

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDUSTRI  
MELALUI RELATIONSHIP QUALITY**  
(Studi pada CV. Dwijaya Agro Sentosa Sidoarjo Provinsi Jawa Timur)

**SKRIPSI**

*Di ajukan untuk memenuhi tugas-tugas  
dan syarat-syarat guna memperoleh  
gelar sarjana ekonmi*



*Di susun oleh :*

**I KETUT DIRGAYUSA**

**Nomer Pokok : K.1.2012.32004**

**Jurusan : MENEJEMEN PEMASARAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEWARA  
MALANG**

**2017**

**MCE**

