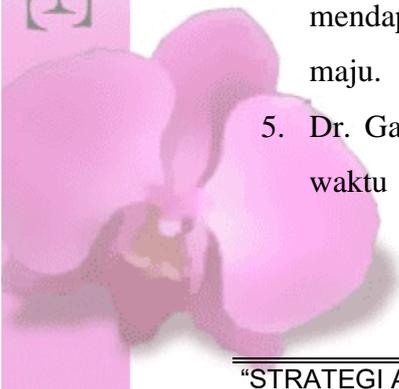


KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur hanya ditujukan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia, dan hidayahnya yang telah diberikan selama ini kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Besar Nabi Muhammad SAW.

Alhamdulillah, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Alokasi Anggaran dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan Berdasarkan Kepuasan Pelanggan” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Dengan segala kekurangan sebagai manusia biasa, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan sebaik-baiknya tanpa bantuan, dukungan serta motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Adi Suryadi dan Ibu Misyani yang sangat saya cintai, kakak-kakakku Yulli Handayani, Djujuk Sugiarto dan Restu Triana Nurdiani, terimakasih atas kasih sayang, perhatian, do’a, dukungan dan motivasi baik secara moril maupun materil selama ini sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan sampai gelar sarjana (S1).
2. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkecewara Malang.
3. Dra. Lindananti, MM. selaku Kepala Program Studi Manajemen STIE Malangkecewara Malang.
4. Dr. Wiyarni, Ak., MSPA, CA, CSRA selaku dosen wali saya yang telah sabar menanggapi keluh kesah saya selama kuliah, mengarahkan saya untuk mendapatkan nilai yang terbaik dan selalu memotivasi saya untuk terus maju.
5. Dr. Gatot Sujono, MA., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga dengan penuh kesabaran dan penuh pengertian untuk



memberikan petunjuk dan bimbingan kepada saya selama proses penyusunan skripsi.

6. Drs. Taufik Djafri, MM., Dra. Sriyati, MM., dan Ibu Enggar Nursasi, SE, Ak, MM. selaku penguji skripsi yang telah menguji dan memberikan masukan dalam skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta Karyawan STIE-Malangkecewara Malang yang telah berkenan dan memberi ilmu serta motivasi kepada penulis.
8. Mbak Fitri Kusuma, selaku pemilik V3 Salon & Spa yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan riset guna terselesainya skripsi ini, semua karyawan dan pelanggan V3 Salon & Spa yang telah membantu.
9. Konco gak mesti-ku, Rofiul Khusnia, Riska Nandya, Rosalita Fedoraveda. Serta PH cantik 2013, Nizar, Shofiya, Maya, Mala. Serta sahabatku 7dreams, Fitri, Cynthia, Yeni, Fero, Karl, Bibah. Arek arek Arsidom, Ninda, Triyo, Seno, Rudi, Ayu. Teman-teman Remas Sabilillah, dan juga teman teman UKM WAPPIM, terima kasih atas semangat dan kebersamaanya yang sangat berarti bagi saya.
10. Saudara-saudara dekat dan jauh yang telah mendo'akan penulis.
11. Semua Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan terimakasih atas semangat dan supportnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberi Rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam rangka untuk memperbaiki skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak, Aamiin.

Malang, 25 Agustus 2017

Penulis

