

DAFTAR ISI

ABSTRAKSI	i
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	ii
SURAT TANDA PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	3
3. Tujuan	4
4. Manfaat Penelitian	4
1. <i>Manfaat Akademis</i>	4
2. <i>Manfaat Praktis</i>	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
1. Kerangka Teori	6
1.1 <i>Pajak</i>	6
1.2 <i>Fungsi Pajak</i>	6
1.3 <i>Wajib Pajak</i>	7
1.4 <i>Kepatuhan Wajib Pajak</i>	8
1.5 <i>Macam-Macam Kepatuhan Wajib Pajak</i>	9
1.6 <i>Pembayaran atau Penyetoran Pajak</i>	10
1.7 <i>Sanksi Pajak</i>	10
1.8 <i>Pemahaman Sanksi Pajak</i>	13
1.9 <i>E-billing</i>	13
1.10 <i>Tingkat Pendidikan</i>	14
2. Telaah Penelitian Terdahulu	15
3. Kerangka Penelitian	16
4. Pengembangan Hipotesis	16

BAB III METODE PENELITIAN	20
1. Jenis Penelitian.....	20
2. Variabel Peubah dan Pengukur	20
2.1 <i>Variabel Independen</i>	20
2.2 <i>Variabel Intervening</i>	21
2.3 <i>Variabel Dependen</i>	22
3. Populasi dan Sampel	23
4. Metode Pengumpulan Data	24
4.1 <i>Kuesioner</i>	24
4.2 <i>Dokumentasi</i>	25
5. Metode Analisis Data	25
5.1 <i>Uji Instrumen</i>	25
5.2 <i>Uji Asumsi Klasik</i>	26
5.3 <i>Uji Hipotesis</i>	28
BAB IV HASIL PENELITIAN	30
1. Penyajian Data	30
1.1 <i>Sejarah KPP Pratama Batu</i>	30
1.2 <i>Tugas Pokok dan Fungsi KPP Pratama Batu</i>	30
1.3 <i>Visi ,Misi, Janji Pelayanan, dan Motto Pelayanan KPP Pratama Batu</i>	31
1.4 <i>Struktur Organisasi KPP Pratama Batu</i>	32
1.5 <i>Deskripsi Responden</i>	34
2. Analisis Data	37
2.1 <i>Uji Instrumen</i>	37
2.2 <i>Uji Asumsi Klasik</i>	39
2.3 <i>Uji Hipotesis</i>	45
3. Interpretasi Hasil.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
1. Kesimpulan	55
2. Saran	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	64