

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGGUNAAN METODE IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS) SEBAGAI DASAR PENILAIAN KUALITAS PELAYANAN PADA KINERJA PERUSAHAAN (STUDI KASUS PADA RS.BAPTIS BATU)

Tempat/Obyek Penelitian : RS BAPTIS BATU

Diajukan Oleh : PRIMAFACIE BENAZIRIA

Nomor Pokok : K.2013.5.32485

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 14 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

Drs. SUNARTO, Ak., MM, CA

Mengetahui
Ketua,



Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D.

NIK : 202.710.182