

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis Penelitian**

Jenis Penelitian Ini adalah Penelitian Deskriptif. Menurut Erlina (2007) “Penelitian Deskriptif adalah penelitian terhadap fenomena atau populasi tertentu yang diperoleh oleh peneliti dari subjek beberapa individu, organisasional, industri, atau perspektif lain”. Menurut Sugiono (2007) “Penelitian Deskriptif adalah Penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih independen tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan variabel lain”.

#### **3.2 Variabel Penelitian**

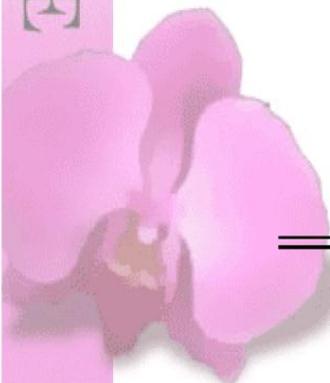
Variabel – variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

a) Struktur organisasi perusahaan

Definisi struktur organisasi adalah sebagai penentuan bagaimana pekerjaan dibagi, dibagi, dan dikelompokkan secara formal. Sedangkan organisasi merupakan unit sosial yang dikoordinasikan secara sadar, terdiri dari dua orang atau lebih, dan berfungsi dalam suatu dasar yang relatif terus-menerus guna mencapai serangkaian tujuan bersama.

b) Dokumen yang digunakan

Dokumen adalah kumpulan informasi yang tertulis atau tercetak yang bisa memberikan informasi tentang suatu permasalahan tertentu. Dokumen terkait yang digunakan adalah Dokumen persediaan barang gudang, dokumen keluar-masuk barang, dan



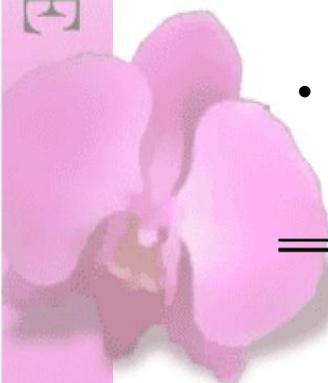
dokumen yang berkaitan dengan manajemen perusahaan dalam hal kaitan persediaan barang

- c) Bagian-bagian yang terkait dengan pengelolaan persediaan
- Dalam pengelolaan persediaan ini terdapat banyak bagian yang terkait dengan pengelolaan persediaan adalah sebagai berikut:
1. Bagian Gudang
  2. Kepala Depo
  3. Bagian Order
  4. Bagian Penjualan

### 3.3 Metode Pengumpulan data

Metode Pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode observasi secara langsung dengan narasumber CV. Sumber Berkat Diesel Malang selaku pemilik dengan metode wawancara secara personal dengan teknik tidak terstruktur. Dengan urutan sebagai berikut:

- **Pengamatan atau observasi** adalah aktivitas yang dilakukan makhluk cerdas, terhadap suatu proses atau objek dengan maksud merasakan dan kemudian memahami pengetahuan dari sebuah fenomena berdasarkan pengetahuan dan gagasan yang sudah diketahui sebelumnya, untuk mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian. Observasi dilakukan pada perusahaan ini dengan cara mewawancarai dan mengamati sistem Persediaan yang ada di perusahaan. Hasil yang didapat dari pengamatan atau observasi ini adalah mengetahui bagaimana sistem di perusahaan sudah berjalan sesuai dengan aturan atau tidak, dengan adanya wawancara yang dilakukan maka akan didapatkan informasi bagaimana sistem yang sudah diberlakukan oleh perusahaan.
- **Dokumentasi.** Dokumen adalah kumpulan data yang berbentuk nyata dan diperoleh berdasarkan sistem pengelolaan data yang disebut

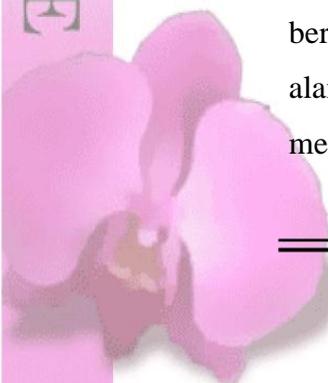


dengan proses dokumentasi. Tanpa adanya dokumentasi, data tersebut tidak akan menjadi sebuah dokumen yang real. Dan menurut para ahli, dokumentasi adalah proses yang dilakukan secara sistematis mulai dari pengumpulan hingga pengelolaan data yang menghasilkan kumpulan dokumen. Dokumentasi itu sendiri tujuannya adalah untuk memperoleh dokumen yang dibutuhkan berupa keterangan dan hal-hal yang membuktikan adanya suatu kegiatan yang didokumentasikan. Dari metode ini dapat diketahui apakah petugas sudah melakukan pekerjaan sesuai dengan SOP yang ditetapkan oleh perusahaan. Dengan begitu dapat mempermudah Penulis untuk dapat menganalisis jalanya sistem pengendalian internal perusahaan.

- **Wawancara.** Pengertian wawancara adalah tanya jawab dengan seseorang yang diperlukan untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal. Atau dengan kata lain dapat juga dikatakan bahwa wawancara adalah tanya jawab antara pewawancara dengan yang diwawancarai untuk meminta keterangan atau pendapat tentang suatu hal. Jadi, sebenarnya pengertian wawancara adalah upaya yang dilakukan seseorang atau suatu pihak untuk mendapatkan keterangan, atau pendapat mengenai sesuatu hal yang diperlukannya untuk tujuan tertentu, dari seseorang atau pihak lain dengan cara tanya jawab. Dari wawancara ini dapat diambil hasil berupa keterangan-keterangan yang bisa dijadikan pendukung untuk menambah wawasan tentang pengaruh terhadap pengendalian internal.

### 3.4 Metode Analisis

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah suatu penelitian ilmiah, yang bertujuan untuk memahami suatu fenomena dalam konteks social secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang diteliti. Sedangkan



analisis data merupakan pemberitahuan peneliti terhadap pembaca tentang apa saja yang dilakukan terhadap data yang sedang dan telah dikumpulkan, sebagai cara yang nantinya bisa memudahkan peneliti dalam memberi penjelasan dan interpretasi dari responden dengan tujuan akhir menarik kesimpulan.

Tahap – tahap menganalisisnya adalah sebagai berikut :

a. Analisa struktur organisasi

Analisa terhadap stuktur organisasi digunakan untuk mengetahui apakah masing – masing organisasi sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar.

b. Analisa dokumen yang digunakan

Analisa terhadap dokumen yang digunakan bertujuan untuk memeriksa dan mencocokkan kebenaran dokumen data informasi yang tersedia. Dokumen yang berhubungan dengan pengelolaan persediaan:

1. faktur penjualan
2. sales order
3. laporan analisis penjualan dan stock
4. surat jalan
5. kartu stock opname

c. Analisa bagian-bagian yang terkait dalam pengelolaan persediaan

Analisa terhadap bagian-bagian yang terkait dalam pengelolaan persediaan bertujuan untuk mengetahui apakah pengelolaan persediaan sudah melakukan fungsinya dengan baik dan benar.

d. Analisa pengendalian intern

Analisa yang dilakukan berupa analisa terhadap keorganisasian dan juga terhadap pengelolaan persediaan yang dilakukan oleh perusahaan sehingga setiap karyawan bisa berjalan dengan satu tujuan yang sama sehingga perusahaan bisa berkembang dan bisa menjadi perusahaan yang dapat bersaing dengan perusahaan lainya.

e. Analisa efektivitas pengelolaan persediaan

Analisa yang dilakukan berupa analisa terhadap pengelolaan persediaan dari barang masuk hingga pengeluaran barang dari gudang dan cara staff gudang dalam membuat laporan setiap barang yang berada dalam gudang untuk bisa dilaporkan kepada kepala depo.