

BAB III METODE PENELITIAN

3. Jenis Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang memberikan penjabaran variabel yang tidak memerlukan hipotesis dan tidak menggunakan perhitungan secara numerik. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dampak sistem informasi akuntansi penerimaan kas dan pengeluaran kas berpengaruh terhadap pengendalian intern.

3.1 Peubah dan Pengukur

1. Peubah dalam penelitian ini adalah:

a. Struktur Organisasi perusahaan

Struktur organisasi menggambarkan tentang kebijakan perusahaan dalam membagi serta memisahkan tugas dan kewajiban masing-masing bagian. Struktur organisasi menetapkan bagaimana pembagian tugas dibagi, dikelompokkan, dan dikoordinasikan secara formal. Sehingga struktur organisasi merupakan suatu susunan yang dibuat atau dirancang perusahaan untuk membagi wewenang dan tanggung jawab karyawan terhadap tugas yang diemban masing-masing pribadi. Hal ini bertujuan untuk menghindari adanya rangkap tugas maupun rangkap jabatan dalam suatu susunan. Jika struktur ini berjalan dengan baik, maka dapat membantu proses pengendalian internal perusahaan dengan baik.

b. Dokumen yang digunakan penerimaan kas

Dokumen merupakan kumpulan informasi tentang aktivitas perusahaan yang tertulis maupun tercetak, sehingga dokumen tersebut dapat memberikan gambaran ada atau tidaknya permasalahan dalam perusahaan. Dokumen tersebut dapat dijadikan salah satu bukti otentik dari gambaran perusahaan. Dokumen yang menggunakan nomor urut tercetak sehingga mengurangi kemungkinan penyalahgunaan dokumen yang merugikan perusahaan



c. Sistem dan prosedur penerimaan kas

Sistem dan prosedur merupakan suatu rangkaian urutan kegiatan yang dilakukan perusahaan. Sistem yang dijalankan dapat dikendalikan dari prosedur yang telah ditetapkan. Prosedur ini dibuat, untuk membantu mengatur pelaksanaan fungsi-fungsi sistem yang ada, sehingga prosedur yang baik dapat membantu suatu sistem pengendalian intern yang baik.

d. Bagian yang terkait dengan penerimaan kas

Bagian yang terkait dengan penerimaan kas ini merupakan suatu rangkaian yang terlibat dalam fungsi penerimaan kas, Mulai dari penerimaan pembayaran tagihan rekening, timbul kartu meter langganan, rekening air, piutang, hingga penagihan. Misal pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan, kemudian dikeluarkan kartu meter langganan, bagian administrasi, kartu rekening air, serta transaksi yang bersangkutan dengan penerimaan kas.

2. Sistem pengendalian intern

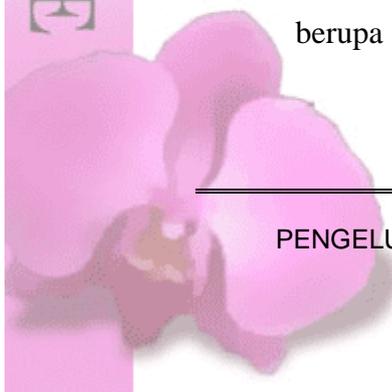
Peubah sistem pengendalian intern diukur dari pencapaian tujuan adalah :

- a. Mengamankan aset kas perusahaan.
- b. Meningkatkan kecermatan dan ketelitian data akuntansi.
- c. Mendorong pencapaian efisiensi.
- d. Mendorong terjadinya kebijakan manajemen dapat dipenuhi segenap jajaran organisasi.

3.2 Sumber Data

Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer yaitu, data yang diperoleh langsung dari pihak-pihak intern yang menjadi subjek dalam penelitian ini. Data ini berupa hasil wawancara dan dokumen yang berkaitan dengan data penerimaan kas perusahaan.

Data sekunder adalah data yang dijadikan pelengkap data primer. Data ini berupa gambaran perusahaan secara rinci, prosedur penerimaan dan



pengeluaran kas dan gambaran *jobs description* masing - masing karyawan.

1) Data primer

Merupakan suatu data yang diambil secara langsung dari sumber asli. Data ini dikumpulkan untuk penulis seputar pertanyaan untuk penelitian. Data ini dapat berupa opini dari subjek (manajer perusahaan), hasil observasi, maupun hasil pengujian.

2) Data sekunder

Merupakan data yang terkait dengan sistem informasi akuntansi perusahaan.

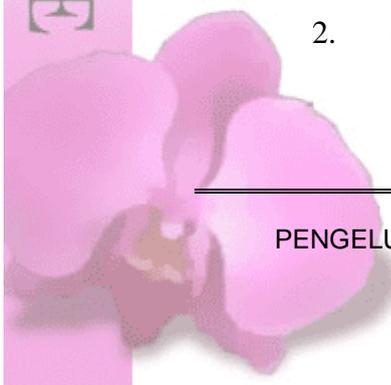
3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan primer yang dilakukan adalah dengan cara melakukan wawancara (tanya jawab) dengan pihak keuangan perusahaan. Selain itu pengumpulan data juga dilakukan dengan cara melakukan observasi secara langsung dan melakukan pencatatan. Sedangkan metode pengumpulan data sekunder diperoleh dari dokumen yang dimiliki PDAM Kota Probolinggo.

1. Wawancara

Merupakan teknik yang dilakukan oleh peneliti dengan cara melakukan sistem tanya jawab kepada staf yang berwenang dibagian data yang akan diamati sesuai dengan topik penelitian. Dari teknik ini, penulis mendapatkan data tentang kegiatan yang dilakukan oleh perusahaan tentang aktivitas penerimaan kas mulai dari dokumen kartu meter langganan yang pengisiannya dilakukan oleh Seksi Pembaca Meter, daftar stan meter langganan dibuat oleh Seksi Pembaca Meter yang kemudian akan diberikan kepada fungsi rekening untuk pembuatan rekening air, ke rekening air yang dihasilkan oleh Sub Bagian Rekening yang akan diberikan oleh fungsi kas untuk diberi cap perusahaan.

2. Observasi



Merupakan teknik yang dilakukan oleh peneliti dalam mengamati secara langsung maupun tidak langsung terhadap obyek penelitian pada PDAM Kota Probolinggo. Dari teknik ini penulis mendapatkan data berupa bagan alir sistem, fungsi, dan prosedur yang digunakan perusahaan.

3. Dokumentasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan berdasarkan pedoman sistem yang ada di PDAM Kota Probolinggo.

3.4 Metode Analisis

Metode analisis penelitian ini adalah metode analisis data kualitatif, yaitu proses analisis data yang tidak memerlukan perhitungan secara sistematis, tetapi berupa penjelasan menurut landasan teori yang ada, serta hasil wawancara yang telah diperoleh. Berdasarkan pada unsur – unsur pengendalian intern, yaitu :

a. Struktur Organisasi

Struktur organisasi digunakan untuk mengetahui apakah masing-masing perangkat organisasi sudah melaksanakan tugasnya dengan baik dan benar.

b. Prosedur pencatatan terkait penerimaan kas

Prosedur ini dilakukan oleh KaSub Bagian Penagihan yang mencatat tentang aktivitas penerimaan kas yang dilakukan oleh perusahaan.

c. Prosedur pencatatan terkait pengeluaran kas

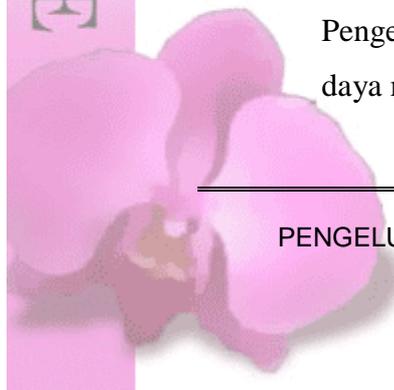
Prosedur ini dilakukan oleh KaSub Bagian Anggaran yang mencatat tentang aktivitas penerimaan kas yang dilakukan oleh perusahaan.

d. Dokumen yang digunakan

Dokumen yang digunakan dalam operasional perusahaan pada PDAM Kota Probolinggo yaitu, jurnal penerimaan kas, bukti setor bank, pita register kas.

e. Pengendalian Intern

Pengendalianintern adalah suatu proses yang dipengaruhi oleh sumber daya manusia dan teknologi informasi yang dirancang untuk membantu



suatu organisasi dalam mencapai suatu tujuan tertentu. Pengendalian intern yang dilakukan perusahaan sudah efektif dan efisien, karena perusahaan melakukan proses penerimaan kas sesuai dengan prosedur yang tertera pada struktur organisasi perusahaan.

3.5 Pengujian Kredibilitas Data

1. Triangulasi

Dilakukan dengan cara triangulasi teknik, sumber data dan waktu. Triangulasi teknik dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi. Triangulasi sumber data dilakukan dengan cara menanyakan hal yang sama melalui sumber yang berbeda. Triangulasi waktu dilakukan dengan cara pengumpulan data pada berbagai kesempatan dan kondisi yang berbeda. Dengan pengumpulan data tersebut, maka dapat diketahui apakah narasumber memberikan data yang sama atau tidak. Apabila narasumber memberikan data yang berbeda, maka berarti datanya belum kredibel.

2. Interaksi Mendalam

Dengan cara peneliti membaca catatan hasil penelitian secara cermat, sehingga diketahui kesalahan dan kekurangannya. Dapat melalui referensi buku atau dokumentasi yang terkait dengan temuan yang diteliti sehingga dapat digunakan untuk memeriksa data yang ditemukan itu benar/dipercaya atau tidak.