

DAFTAR ISI

COVER

ABSTRAK	i
BUKTI RISET	ii
SURAT TANDA PERSETUJUAN	iii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIAT	iv
CURRICULUM VITAE	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Kajian Teori	9
2.2.1 Pajak	9
2.2.1.1 Pengertian	9
2.2.1.2 Jenis pajak	10
2.2.1.3 Pemungutan pajak	12
2.2.2 Pajak daerah	14
2.2.2.1 Pengertian	14
2.2.2.2 Sumber peningkatan	14

2.2.2.3	<i>Dasar hukum</i>	15
2.2.2.4	<i>Macam-macam</i>	15
2.2.3	<i>Pajak Online (E-Tax)</i>	18
2.2.3.1	<i>Pengertian</i>	18
2.2.1.2	<i>Maksud dan tujuan</i>	18
2.2.1.3	<i>Manfaat diterapkannya pajak online (E-Tax)</i>	18
2.2.1.4	<i>Kualitas pelayanan</i>	19
2.2.1.5	<i>Alur pemikiran pembayaran Pajak Online (E-Tax)</i>	22
2.3	<i>Model Hipotesis</i>	24
2.4	<i>Hipotesis Penelitian</i>	24
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	<i>Jenis Penelitian</i>	26
3.2	<i>Lokasi penelitian</i>	26
3.3	<i>Variabel penelitian dan definisi operasional</i>	26
3.4	<i>Populasi dan Sampel</i>	27
3.5	<i>Metode pengumpulan data</i>	31
3.6	<i>Metode analisis data</i>	33
3.6.1	<i>Analisis Regresi Linear Berganda</i>	33
3.6.2	<i>Uji Instrumen</i>	33
3.6.2.2	<i>Uji Validitas</i>	33
3.6.2.2	<i>Uji reliabilitas</i>	34
3.6.3	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	35
3.6.3.1	<i>Uji normalitas</i>	35
3.6.3.2	<i>Uji multikolinearitas</i>	35
3.6.3.3	<i>Uji heteroskedastisitas</i>	36
3.6.4	<i>Uji Hipotesis</i>	37
3.6.4.1	<i>Koefisien determinasi</i>	37
3.6.4.2	<i>Uji F (simultan)</i>	37

3.6.4.3 Uji T (parsial)	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Penyajian Data.....	40
4.1.1 Sejarah BPPD Kota Malang.....	40
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi BPPD Kota Malang.....	42
4.1.2.1 Tugas Pokok.....	42
4.1.2.2 Fungsi.....	42
4.1.3 Visi, Misi dan Motto BPPD Kota Malang.....	44
4.1.3.1 Visi.....	44
4.1.3.2 Misi.....	44
4.1.3.3 Motto.....	44
4.1.4 Struktur Organisasi BPPD Kota Malang.....	45
4.1.5 Susunan Petugas Pelaksana Lapangan E-tax.....	46
4.1.6 Deskripsi Responden.....	47
4.1.7 Pelaksanaan sistem pembayaran pajak online.....	48
4.1.8 Target dan Realisasi	54
4.2 Analisis Data.....	55
4.2.1 Uji instrument.....	55
4.2.1.1 Uji Validitas.....	55
4.2.1.2 Uji Realibilitas.....	57
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	58
4.2.2.1 Uji normalitas	58
4.2.2.2 Uji multikolinearitas.....	59
4.2.3 Uji Hipotesis.....	59
4.2.3.1 Koefisien determinasi.....	60
4.2.3.2 Uji F (Simultan)	61
4.2.3.3 Uji T (Parsial).....	62
4.2.4 Persamaan Regresi Linear Berganda.....	64

4.3 Interpretasi Data	65
4.3.1 <i>Interpretasi Hasil Uji Hipotesis I</i>	65
4.3.2 <i>Interpretasi Hasil Uji Hipotesis II</i>	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.	68
5.2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70

