

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)



STIE MALANGKUÇEWARA
d/h. ABM School of Economics




Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2014
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAN-PT/Ak-VI/SI/XII/2013

Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
Semester GENAP Tahun Akademik 2016/2017
Nomor : 0908/BAAK/X/2016

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçewara Malang menetapkan :

Nama : - MUNIROH, SE, Ak., MM., CA
Sebagai : Dosen Pembimbing 1
Nama : - -
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : BAGUS KRISNA RANGGA
Nomor Pokok : A.2013.1.32248
Skripsi yang diajukan
Bidang Kajian : PERPAJAKAN
Pokok Bahasan : PERPAJAKAN
Tempat/Obyek : BPS DISPENDA
Judul Skripsi : -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 23/03/2017
Ketua Program Studi Akuntansi,



Dra. RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA
NIK-P.3M : 202.710.246

Jalan Terusan Candi Kalasan Telp. 62 341 491813 (Hunting) <http://www.stie-mce.ac.id>

"PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE (E-TAX)* TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG"

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248



STIE Malangkuçęwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB I s.d. BAB III

| BLN/TGL | BAB | PERMASALAHAN | PARAF |
|-----------------------|-----|-----------------|-------|
| Bulan : Maret - April | | | |
| 25/3/2017 | | Tunt. ? | SD |
| 30/3/2017 | | Revisi jurnal | SD |
| 6/4/2017 | | Ace. jurnal | SD |
| Bulan : Mei - Juni | | | |
| 12/5/2017 | | Commun proposal | SD |
| 15/6/2017 | | Bab I | SD |
| 19/6/2017 | I. | Revisi Bab I. | SD |
| Bulan : Juni - Juli | | | |
| 20/6/2017 | II | Revisi II | SD |
| 10/7/2017 | II | Revisi II | SD |
| 10/7/2017 | II | Revisi II | SD |
| Bulan : Juli | | | |
| 10/7/2017 | | Revisi III | SD |
| 19/7/2017 | III | Revisi III | SD |
| 27/7/2017 | III | Ace - III | SD |
| Bulan : | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Dosen Pembimbing 1

[Handwritten Signature]
Munirah

Dosen Pembimbing 2

Catatan:


Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:



1. Ide/inovasi penelitian
2. Pemahaman konsep/teori
3. Pemahaman Metodologi
4. Kemampuan Analisis

"PENGARUH PENERAPAN PAJAK ONLINE (E-TAX) TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG"

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇEWARA**
di. ABM School of Economics

  Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2014
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAN-PT/Ak-VI/S/II/2013

Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
Semester GENAP Tahun Akademik 2016/2017
Nomor : 0908/BAAK/X/2016

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçewara Malang menetapkan :

Nama : - MUNIROH, SE, Ak., MM., CA
Sebagai : Dosen Pembimbing 1
Nama : - -
Sebagai : Dosen Pembimbing 2


Untuk mahasiswa berikut

Nama : BAGUS KRISNA RANGGA
Nomor Pokok : A.2013.1.32248
Skripsi yang diajukan
Bidang Kajian : PERPAJAKAN
Pokok Bahasan : PERPAJAKAN
Tempat/Obyek : BPPD KOTA MALANG

Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN PAJAK ONLINE (E-TAX)
TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA
MALANG PADA BPPD KOTA MALANG

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 27/07/2017
Ketua Program Studi Akuntansi,


Dra. RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA
NIK-P.3M : 202.710.246

"PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE (E-TAX)* TERHADAP PENINGKATAN
PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D)
KOTA MALANG"

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248



STIE Malangkuççwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB.IV s.d BAB. V

| BLN/TGL | BAB | PERMASALAHAN | PARAF |
|---------|-----|----------------------------|-------|
| | | Bulan : _____ | |
| 27/4/17 | IV | Perng Reperen Sinyetn sayn | SS |
| 31/2/17 | IV | Perng Vnhi pnerkta. | SS |
| 1/8/17 | IV | Acc | SS |
| 1/8/17 | V | Acc | SS |
| | | Bulan : _____ | |
| | | | |
| | | Bulan : _____ | |
| | | | |
| | | Bulan : _____ | |
| | | | |
| | | Bulan : _____ | |
| | | | |

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

Munirah

Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kreteria penilaian:

1. Ide/inovasi penelitian
2. Pemahaman konsep/teori
3. Pemahaman Metodologi
4. Kemampuan Analisis
5. Rutinitas Pembimbingan

"PENGARUH PENERAPAN PAJAK ONLINE (E-TAX) TERHADAP PENINGKATAN
PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D)
KOTA MALANG"

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

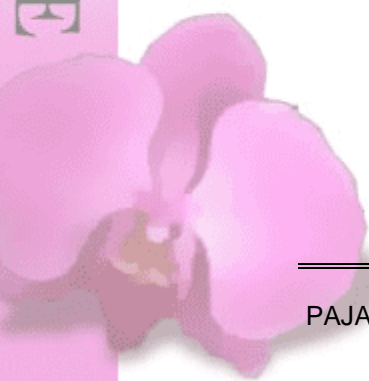
Lampiran 1

Hasil wawancara

| | |
|----------|--|
| Peneliti | Pihak dispenda sebagai pembuat kebijakan, saya ingin menanyakan sebenarnya apa latar belakang dari penerapan E-Tax ini? |
| Petugas | Supaya wajib pajak itu enak tidak bolak-balik ke kantor dispenda, juga kita tidak sering bertatap muka dengan wajib pajak, karena resikonya tatap muka kan banyak ya. Dengan adanya kita tidak bertatap muka resikonya sedikit dan mereka juga tidak kejauhan untuk kesini, kalau wajib pajak ke BRI berarti bayarnya di BRI terdekat kan enak mereka pun gak perlu kesini untuk bawa e-sptpd bawa bon bill atau macam-macam itu gak perlu, itu juga untuk meringankan waktu wajib pajak |
| Peneliti | Bagaimana gambaran mengenai e-tax ini? |
| Petugas | Untuk meringankan wajib pajak dan juga untuk meringankan petugas pajak disini |
| Peneliti | Lalu, untuk maksud dan tujuannya e-tax itu apa? |
| Petugas | Untuk mempermudah wajib pajak biar efektif waktunya, kadang-kadang apalagi yang ada di matos mereka kan gak mau kesini karena jauh juga biar efektif waktu dia, makanya kalo dipasang e-tax kan enak disana |
| Peneliti | Apa manfaat bagi pihak pemerintah dan pihak wajib pajak diterapkannya e-tax? |
| Petugas | Manfaatnya pemerintah ya enak juga, wajib pajak tidakperlu mereka kesini jauh-jauh bawa bon bill terus bawa e-sptpd. Yang namanya bon bill itu di kantor kan gak ada gudang kan jadi untuk penyimpanannya gak ada, kalo mereka bawa persyaratan untuk e-sptpd jika tidak menerapkan e-tax itu harus dibawa bon bill itu berapapun sebanyak apapun harus dibawa karena pemeriksaan itu hanya di bon bill dengan omset. Kalau mereka menggunakan e-tax kan gak perlu seperti itu, kita bisa melihat langsung kan transaksinya jadi yang transaksi per menit per detik itu ada disini. E-tax ini juga penyelewegannya lebih sedikit |
| Peneliti | Alur pembayaran e-tax ini seperti apa? |
| Petugas | Itu setelah melihat ini tadi dia melaporkan e-tax nya, setelah itu saya melihat jumlah pembayarannya, saya melihat ke rekapital bulanan apa ada yang kosong, kalo memang ada yang kosong saya nanti telpon kesana ada apa ini kosongnya hari ini kalau memang jawaban wajib pajak alasannya tutup tidak ada transaksi yauda seperti itu tapi kalau memang ada problem di alat ya saya telfon ke pihak BRI ini ada problem seperti ini biar peralatannya dibenahi oleh mereka. Terus setelah saya approve dan setuju oleh pimpinan baru dia bayar di bank BRI sesuai dengan e-sptpd nya baru di auto debit dan awal bulan baru disetorkan ke bank jatim oleh bank BRI |
| Peneliti | Pajak apa saja yang dapat disetor langsung melalui e-tax ini? |
| Petugas | Pajak restoran, hiburan, parkir, hotel untuk sementara itu saja |
| Peneliti | Menurut bapak/ibu dari keempat jenis pajak yang dapat diterapkan oleh e-tax, apakah dapat berjalan secara optimal? |
| Petugas | Iya memang optimal |
| Peneliti | Mengapa demikian? |

| | |
|----------|---|
| Petugas | Kenakalan mereka WP bisa diperkecil, kita kan gak sering tatap muka dan tidak dapat bernegosiasi dengan petugas |
| Peneliti | Bagaimana kualitas pelayanan yang diberikan oleh pihak dispenda untuk e-tax ini? |
| Petugas | Kalau memang ada gangguan pelayanan atau trobel biasanya wajib pajak akan telfon ke kita petugasnya terus kita telfon balik ke BRI karena yang memasang dan tim ahlinya ada di bank BRI atau nanti kita sarankan pihak wajib pajaknya telfon sendiri ke bank BRI karena yang tau permasalahannya kan dia sendiri kita fasilitas i kasih nomor telfon ke tim e-tax nya bank BRI. Kita juga sudah punya grup di WA pengguna E-tax semua masuk di grup itu, semua kepentingan juga sudah masuk di grup itu bisa saling sharing |
| Peneliti | Apakah e-tax ini memudahkan wajib pajak? |
| Petugas | Jelas mudah, mereka gak perlu kesini bisa menghemat biaya menghemat waktu |
| Peneliti | Efektif atau tidak menurut bapak/ibu diadakan e-tax ini dengan sistem yang mungkin cukup memudahkan dan mengefisiensikan wajib pajak? |
| Petugas | efektif |
| Peneliti | Jika itu kendalanya apa pemerintah tidak memfasilitasi? seperti anggaran.. |
| Petugas | Pemerintah tidak ada anggarannya, yang memfasilitasi semua adalah bank BRI, mulai peralatan dan tim ahlinya itu semua dari bank BRI. MOU nya bersama bank BRI, kita tidak menyediakan apa-apa tapi bank BRI yang menyediakan peralatan dan tim ahlinya. Semua wajib pajak berhak mendapatkan fasilitas itu asal sistem wajib pajaknya sudah tercomputerized, jika belum tercomputerized sementara ini pihak bank BRI belum bisa |
| Peneliti | Apakah menerapkan e-tax ini mengeluarkan banyak waktu dan biaya? |
| Petugas | Tidak, karena semua sudah saya katakan tadi bahwa untuk waktu bisa lebih memudahkan wajib pajak dan biaya semuanya dari pihak bank BRI |
| Peneliti | Menurut bapak/ibu, apa yang menjadi faktor pendukung dan penghambat diterapkannya e-tax ini? |
| Petugas | Pendukungnya itu tadi ya enak menerapkan e-tax ini, penghambatnya sering eror perlatannya dari jaringannya perlu diganti |
| Peneliti | Kota malang menerapkan sistem e-tax ini inisiatif dari siapa? |
| Petugas | Inisiatif dari Walikota Malang dan Kepala Dinas Kota Malang |
| Peneliti | Dari sebelum dan sesudah diterapkannya pajak online, apakah berpengaruh terhadap penerimaan pajak daerah? |
| Petugas | Jelas, bisa dilihat dari pajak realisasi |
| Peneliti | Jika pengguna e-tax komplain kepada petugas karena ada trouble atau kerusakan lainnya, apakah pihak petugas cepat tanggap? |
| Petugas | Iya itu tadi ada di grup WA, lalu telfon ke pihak bank BRI dan juga saling komunikasi antara pihak dispenda, bank BRI, dan wajib pajaknya |
| Peneliti | Menurut bapak/ibu mengapa pemkot malang belum tanggap atas e-tax yang dirasa mempunyai dampak yang sangat signifikan untuk ketepatan dan kedisiplinan dalam membayar pajak? |

| | |
|----------|---|
| Petugas | Kita bukannya belum tanggap, tapi harus ada computerized itu. kita gak ada anggaran untuk memasang computerized ke wajib pajak. Kita juga mengharapkan kejujuran wajib pajak, kalau tidak jujurpun kita punya tim pemeriksa |
| Peneliti | Kalau dari harapannya sendiri untuk pemerintah dari program e-tax ini? |
| Petugas | Ya pasti kita mengharapkan untuk semua menerapkan e-tax karena lebih mudah diterapkannya e-tax |
| Peneliti | Apa tetap masih ada keluhan dari sistem e-tax ini ? |
| Petugas | Iya yang namanya alat pasti ada eror-eror nya apalagi memakai internet. Jelas ada, gak mungkin sempurna kecuali Allah yang punya, entah itu peralatannya atau apanya pasti jelas dikeluhkan |
| Peneliti | Menurut bapak/ibu berarti apakah kualitas pelayanan dan penerapan pembayaran e-tax ini mampu meningkatkan pendapatan pajak daerah? |
| Petugas | Mampu ini pasti |



Lampiran 2

Dokumentasi

Wajib pajak pengguna pajak *online* restoran

| | | | |
|----|---------------------------|----------|---------------------------------|
| 1 | KFC MOG | Restoran | Jl. Kawi komplek MOG |
| 2 | KFC Kawi | Restoran | Jl Kawi Malang |
| 3 | KFC Matos | Restoran | Mall Matos |
| 4 | KFC Sarinah | Restoran | Jl Basuki Rahmad Malang |
| 5 | KDS Santonese | Restoran | Jl. Araya Megah 1 Malang |
| 6 | Kafe Box | Restoran | Jl. Kawi komplek MOG Malang |
| 7 | Republik Resto | Restoran | Jl. Semeru 41 Malang |
| 8 | Resto Grand Royal | Restoran | Jalan Raya Graha Kencana |
| 9 | Resto Enam Tiga | Restoran | JL. Terusan Borobudur 63A |
| 10 | Café Malibu Pahlawan Trip | Restoran | Jl. Pahlawan Trip A11 Malang |
| 11 | Bangi Kopitiam | Restoran | Jl. Retawu 22 |
| 12 | RM. New Hongkong | Restoran | Jl. A.R. Hakim Malang |
| 13 | RM. Rivera Golf | Restoran | Jl. Lawang Sewu Malang |
| 14 | RM. Taman Inside | Restoran | Jl. Lawang Sewu Malang |
| 15 | Café Malibu Kawi | Restoran | Jl. Kawi No 6c-6d |
| 16 | Niki Kopitiam Café & Rest | Restoran | Jl. Bondowoso Malang |
| 17 | Coffe Corner | Restoran | Jl. Soekarno Hatta A3 Kav 4 |
| 18 | Rest. Hotel Gajahmada | Restoran | Jl. D.R. Cipto Malang |
| 19 | Grand Pesona Resto | Restoran | Jl. Panglima Sudirman 18-19 |
| 20 | Warung Es & Kue Mungil | Restoran | Jl. JA. Suprpto 60 A Malang |
| 21 | Kedai Kopi Pahlawan Trip | Restoran | Jl. Pahlawan Trip No 1 |
| 22 | Dapur Kota | Restoran | Jl. Soekarno Hatta D-401 |
| 23 | Coffe Taste | Restoran | Jl. Sarangan No 21 A |
| 24 | Café De Pans | Restoran | Jl. Simpang Balapan No 7 Malang |

| | | | |
|----|--------------------------|----------|--------------------------------|
| 25 | Next KTV Resto | Restoran | JL. Terusan Borobudur 86 |
| 26 | RM. Simpang Luwe | Restoran | Jl. Letjen Sutoyo 2 Malang |
| 27 | Dreams Café Retawu | Restoran | Jl. Retawu 29 Malang |
| 28 | Karaoke Nav Café Mall | Restoran | Komplek Plaza MX |
| 29 | L Suki | Restoran | Jl. Pahlawan Trip Malang |
| 30 | Green Leaf | Restoran | Jl. Pahlawan Trip Malang |
| 31 | Cheesebury Kopitiam | Restoran | Jl. DR.Soetomo 26 Kav. C1-5 |
| 32 | Ayam Goreng Jogja | Restoran | Jl. Kendal Sari Barat 8 Malang |
| 33 | My Kopi O! | Restoran | MX Mall Malang |
| 34 | Noodle Inc | Restoran | Jl. Soekarno Hatta Malang |
| 35 | Rest. Royall inn | Restoran | JL. Tenaga Malang |
| 36 | Bakers King MOG | Restoran | Jl. Kawi Komplek MOG Malang |
| 37 | Teysa's Café | Restoran | Jl. Merbabu 4 Malang |
| 38 | Java Dancer Coffe | Restoran | Jl. Kahuripan 12 Malang |
| 39 | Resto Ikan Bakar 52 | Restoran | Jl. Agus Salim 11 A Malang |
| 40 | RM. Gloria | Restoran | Jl. Bromo 44 Malang |
| 41 | Café Excelso | Restoran | Jl. Komplek. Araya Malang |
| 42 | RM. Ikan Goreng Pangeran | Restoran | Jl. Soekarno Hatta 8 Malang |
| 43 | Amsterdam Café | Restoran | Jl. Pahlawan Trip 25 Malang |
| 44 | Xo Suki | Restoran | Jl. Veteran 8 |
| 45 | Terra Café | Restoran | JL. Pahlawan Trip A8 |
| 46 | KDS Kitchen | Restoran | Komplek. @ MX.MALL Malang |
| 47 | RM. Ria Djenaka | Restoran | JL. Bandung No.5 |
| 48 | RM. Monopoli Soehat | Restoran | Jl. Soekarno Hatta |
| 49 | RM. Monopoli Merbabu | Restoran | Jl. Merbabu No. 21 |
| 50 | RM. Kertanegara | Restoran | Jl. Kertanegara |
| 51 | Restoran Batavia | Restoran | Jl. Jakarta 45 Malang |

| | | | |
|----|-----------------------------|----------|---------------------------------|
| 52 | Bakers King MX Mall | Restoran | Jl. Veteran No. 8 Malang |
| 53 | Bumbu Desa | Restoran | Jl. Sunandar Priyo Sudarmo 14 |
| 54 | Warung Dumami | Restoran | Jl.Pahlawan Trip A3 |
| 55 | Dunkin Donut Soehat | Restoran | Jl. Soekarno Hatta No 34 B |
| 56 | Dankin Donut Araya | Restoran | Kompl. Araya Malang |
| 57 | Dunkin Donut Tlogomas | Restoran | Jl. Raya Tlogomas No 45 Malang |
| 58 | Dunkin Donut Celaket | Restoran | Jl. JA.SuprptoMalang |
| 59 | Dunkin Donut Alun-Alun Mall | Restoran | Jl. Merdeka Timur Malang |
| 60 | Hachi-Hachi Bistro | Restoran | Kompl. Plaza MX |
| 61 | Rest. Melati | Restoran | Jl. Tugu No. 3 Malang |
| 62 | The Prime Bistro Malang | Restoran | Jl. Veteran No 8 Malang |
| 63 | RM. Teras Bumbu | Restoran | Jl. Sulfat Malang |
| 64 | Café Andromeda | Restoran | Jalan Jakarta 6 Malang |
| 65 | Resto Dhoghadho | Restoran | Jl. Raya Tlogomas No. 99 Malang |
| 66 | Café Bunga Bali | Restoran | Jl. Ungaran 22 Malang |
| 67 | Hoka-Hoka Bento MX | Restoran | Kompl Plaza MX |
| 68 | Hoka-Hoka Bento Matos | Restoran | Mall Matos |
| 69 | Hoka-Hoka Bento | Restoran | Jl. Kawi Kompl. MOG Malang |
| 70 | Mc Donald Kayutangan | Restoran | Jl. Basuki Rachmad Malang |
| 71 | Mc Donal MT Haryono | Restoran | Jl. BS. Riadi |
| 72 | Baiduri Sepah Ballroom | Restoran | Jl. Baiduri Sepah 1 Malang |
| 73 | Mc Donald Mitra 1 | Restoran | Jl. KH.A. Salim |
| 74 | Mc Donald Sarinah | Restoran | Sarinah |
| 75 | Happy Puppy | Restoran | Jl. Soekarno Hatta Malang |
| 76 | Pizza Hut 1 | Restoran | Jl. Veteran Malang |
| 77 | Pizza Hut 2 | Restoran | Jl. Semeru Malang |
| 78 | Pizza Hut 3 | Restoran | Jl. Ciliwung 1 Malang |

| | | | |
|----|----------------|----------|------------------------------|
| 79 | Pizza Hut 4 | Restoran | Jl. Soekarno Hatta Malang |
| 80 | Café Excelso 1 | Restoran | Jl. Kawi/MOG Malang |
| 81 | D'Fresh Resto | Restoran | Jl. Candi Trowulan 12 Malang |

Wajib pajak pengguna pajak *online* hotel

| | | | |
|----|---------------------------|-------|------------------------------|
| 1 | Hotel Montana 1 | Hotel | Jl. Kahuripan 12 Malang |
| 2 | Guest House Merbabu Graha | Hotel | Jl. Merbabu No. 26 Malang |
| 3 | Hotel Gajahmada Graha | Hotel | Jl. DR. Cipto Malang |
| 4 | D'Fresh Guest House | Hotel | Jl. Candi Trowulan 12 Malang |
| 5 | Everyday Smart Hotel | Hotel | Jl. Soekarno Hatta Malang |
| 6 | Hotel Ollino Garden | Hotel | Jl. Aris Munandar Malang |
| 7 | Hotel Dewarna Sutoyo | Hotel | Jl. Letjen Sutoyo |
| 8 | Guest House Unibraw | Hotel | Jl. MT. Haryono Malang |
| 9 | Hotel Royal Inn | Hotel | Jl. Tenaga Baru Malang |
| 10 | Hotel Kartika Graha | Hotel | Jl. J. Agung Suprpto 17 |
| 11 | Grand Palace | Hotel | Jl. AI. Suryani Malang |
| 12 | Hotel Tugu | Hotel | Jl. Tugu No. 3 Malang |
| 13 | Atria Hotel & Conference | Hotel | Jl. Letjen S. Parman 87-89 |
| 14 | OJ Hotel | Hotel | Jl. DR. Cipto 11 Malang |
| 15 | Hotel Santika | Hotel | Jl. L. Sutoyo 79 Malang |
| 16 | Hotel Amaris Malang | Hotel | Jl. Letjen Sutoyo 39 Malang |
| 17 | Hotel Aria Gajayana | Hotel | Jl. Kawi 24 Malang |
| 18 | PT.Kharisma Sarana Jaya | Hotel | Jl. LS. Parman No.45 Malang |

Wajib pajak pengguna pajak *online* hiburan

| | | | |
|---|--------------------|---------|-------------------------------|
| 1 | Karaoke Fantasi | Hiburan | Jl. Danau Toba E4/A1 |
| 2 | Karaoke Studio One | Hiburan | Jl. Borobudur |
| 3 | Mirage | Hiburan | JL. Sukarno Hatta A8 |
| 4 | Karaoke Oscar | Hiburan | Jl. Soekarno Hatta (Ruko SBC) |

| | | | |
|----|------------------------|---------|--------------------------------|
| 5 | Karaoke Grand Pesona | Hiburan | Jl. Panglima Sudirman 18-19 |
| 6 | Karaoke Tralala | Hiburan | Jl. Sumbersari 89 E-F |
| 7 | Sun Karaoke | Hiburan | Jl. Puncak Mandala Tidar 26 |
| 8 | Next KTV | Hiburan | JL. Terusan Borobudur 86 |
| 9 | Vivace Sawojajar | Hiburan | JL. Danau Toba Ruko 86 |
| 10 | Karaoke Keluarga Nav 1 | Hiburan | Raya Langsep Kav.2 No 2 C |
| 11 | Karaoke Vivace Family | Hiburan | Jl. S. Hatta Blok B 5-6 |
| 12 | Inul Vizta Kawi | Hiburan | Jl.Kawi No. 24 Malang |
| 13 | Groovy Karaoke | Hiburan | Jl. Galunggung No 6 Kav. A&B |
| 14 | Ministri Karaoke | Hiburan | Jl. Raya Langsep 22 F-G Malang |
| 15 | Charly VHT Karaoke | Hiburan | Mall Matos |
| 16 | Doremi Karaoke | Hiburan | Ruko Candi Trowulan Kav 9-12 |
| 17 | Karaoke Diva | Hiburan | Jl. Tangkuban perahu No.7 |
| 18 | Dhohhadho Spa | Hiburan | Jl. Raya Tlogomas No 99 Kav 1- |
| 19 | Cinema 21 Matos | Hiburan | Malang Town Square |
| 20 | Bioskop Dieng 21 | Hiburan | Jl. Raya Langsep Malang |
| 21 | Sarinah Cineplex | Hiburan | Jl. Basuki Rahmad |
| 22 | Bioskop Mandala 21 | Hiburan | Jl. KH. Agus Salim |
| 23 | Karaoke Happy Puppy | Hiburan | Jl. Soekarno Hatta Malang |

Wajib pajak pengguna pajak *online* parkir

| | | | |
|---|----------------------------|--------|-------------------------------|
| 1 | Parkir Apartemen Soehat | Parkir | Jl. Soekarno Hatta 2 |
| 2 | Parkir Persada Hospital | Parkir | Jl. Panji Suroso |
| 3 | Parkir Mitra 1 | Parkir | Jl. KH. Agus Salim Malang |
| 4 | Parkir Plaza Araya | Parkir | Jl. Blimbing Indah Malang |
| 5 | Parkir RS. Panti Nirmala | Parkir | Jl. Kol. Sugiono 19-20 Malang |
| 6 | PT. Upaya Kelola Profitam | Parkir | Jl Kawi/MOG Malang |
| 7 | PT. Anugerah Bina Karya-EZ | Parkir | Komplek MX Mall Malang |
| 8 | Parkir Matos Malang | Parkir | Jl. Veteran Malang |

"PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE* (E-TAX) TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG"

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

Lampiran 3

kuisisioner

Kepada
Bapak/Ibu Responden
BP2D Kota Malang
Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir sebagai mahasiswa Program studi Strata Satu (S1) STIE Malangkecwara, saya bermaksud melakukan penelitian ilmiah untuk penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh Penerapan Pajak *Online (E-Tax)* Terhadap Peningkatan Pajak Daerah Kota Malang Pada BP2D Kota Malang“.

Untuki itu, saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi beberapa pertanyaan pada lembar selanjutnya. Sebelumnya saya mohon maaf telah mengganggu waktu Bapak/Ibu. Data yang diperoleh hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak akan digunakan untuk kepentingan lainnya sehingga kerahasiaannya akan saya jaga sesuai dengan etika penelitian.

Identitas Peneliti :

Nama : Bagus Krisna Rangga

NIM : A.2013.1.32248

Program Studi : S1 Jurusan Akutansi STIE Malangkecwara

Demikian permohonan, atas bantuan kesediaan mengisi kuisisioner ini saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

(Bagus Krisna Rangga)

“PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE (E-TAX)* TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG”

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

KARAKTERISTIK RESPONDEN

Nama WP Badan :

- Jenis sumber pendapatan pajak :
- Pajak Hotel
 Pajak Restoran
 Pajak Hiburan
 Pajak Parkir
- Pendapatan per bulan :
- < Rp 15.000.000,00
 Rp 15.000.000,00-Rp 50.000.000,00
 > Rp 50.000.000,00

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang tersedia untuk masing-masing jawaban pernyataan kuisioner.

Tiap Pertanyaan hanya diperbolehkan ada satu jawaban.

Skala yang digunakan dalam menjawab pernyataan adalah sebagai berikut:

| STS | TS | N | S | SS |
|---------------------|--------------|--------|--------|---------------|
| Sangat Tidak Setuju | Tidak Setuju | Netral | Setuju | Sangat Setuju |

| Nomor 1-8 merupakan pernyataan mengenai Kualitas pajak online (E-Tax). Pilihlah jawaban di bawah ini sesuai dengan yang telah anda lakukan. | | | | | | |
|---|--|-----|----|---|---|----|
| No | Item Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Semua fasilitas pajak online yang diberikan oleh BP2D telah sesuai dengan kebutuhan wajib pajak | | | | | |
| 2. | Informasi yang diberikan petugas pelayanan pajak online kepada wajib pajak tepat dan dapat dipertanggungjawabkan | | | | | |
| 3. | Penyedia pelayanan pajak online secara cepat menanggapi komplain wajib pajak | | | | | |
| 4. | Petugas pelayanan pajak online mempunyai kemampuan dalam melayani wajib pajak | | | | | |
| 5. | Sikap petugas pelayanan pajak online ramah dan santun dalam melayani wajib pajak | | | | | |
| 6. | Wajib pajak telah mempunyai jaminan keamanan dalam | | | | | |

"PENGARUH PENERAPAN PAJAK ONLINE (E-TAX) TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG"

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | berbagai kepentingan oleh petugas pelayanan pajak online dalam menerapkan pajak online | | | | | |
| 7. | Wajib pajak memiliki kemudahan dalam mengakses informasi, menghubungi petugas pelayanan pajak online, mencapai kantor BP2D Kota Malang dan sesuai aturan | | | | | |
| 8. | Petugas pelayanan pajak online cepat tanggap apabila terjadi komplain dari wajib pajak | | | | | |

Nomor 9-15 merupakan pernyataan mengenai Penerapan Pembayaran pajak online (E-Tax). Pilihlah jawaban di bawah ini sesuai dengan yang telah anda lakukan.

| No | Item Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 9. | Menerapkan pajak online memerlukan banyak waktu dan biaya baik biaya instalasi maupun tenaga kerja | | | | | |
| 10. | Wajib pajak semakin mudah membayar pajak melalui pajak online | | | | | |
| 11. | Data dalam pajak online tidak dapat dimanipulasi oleh petugas pelayanan pajak online maupun wajib pajak | | | | | |
| 12. | Informasi tentang jumlah pembayaran secara akurat dapat diberikan kepada pihak yang berkepentingan saja | | | | | |
| 13. | Pajak online merupakan sistem yang efektif dan efisien | | | | | |
| 14. | Wajib pajak membayar lebih nyaman dan fleksibel sejalan dengan aktivitas keuangan wajib pajak | | | | | |
| 15. | Wajib pajak merasa terbantu dengan adanya pelayanan pembayaran yang dapat dilakukan sewaktu-waktu | | | | | |

Nomor 16-17 isi jika anda wajib pajak badan tergolong jenis pajak restoran. Pilihlah jawaban di bawah ini sesuai dengan yang telah anda lakukan.

| No | Item Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 16. | Konsumen membayar pajak makanan dan minuman | | | | | |
| 17. | Konsumen membayar pajak Pemakaian Ruang Rapat atau Ruang Pertemuan (room charge) | | | | | |
| 18. | Konsumen membayar pajak Service Charge | | | | | |

Nomor 20-22 isi jika anda wajib pajak badan tergolong jenis pajak parkir. Pilihlah jawaban di bawah ini sesuai dengan yang telah anda lakukan.

| No | Item Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 19. | Konsumen membayar pajak karcis/tiket/smart card | | | | | |
| 20. | Konsumen membayar pajak penggunaan satuan ruang parkir untuk pelayanan valet | | | | | |
| 21. | Konsumen berlangganan membayar dalam bentuk sticker. | | | | | |

Nomor 23-27 isi jika anda wajib pajak badan tergolong jenis pajak hiburan. Pilihlah jawaban di bawah ini sesuai dengan yang telah anda lakukan.

| No | Item Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|---|-----|----|---|---|----|
| 22. | Konsumen membayar biaya di muka (cover charge) | | | | | |
| 23. | Konsumen membayar pajak makanan dan minuman (food and beverage) | | | | | |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 24. | Konsumen membayar pajak biaya keanggotaan, tanda masuk / tiket / karcis | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|

Nomor 28-32 isi jika anda wajib pajak badan tergolong jenis pajak hotel.

Pilihlah jawaban di bawah ini sesuai dengan yang telah anda lakukan.

| No | Item Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-----|--|-----|----|---|---|----|
| 25. | Konsumen membayar pajak sewa kamar (room) dan fasilitas hotel. | | | | | |
| 26. | Konsumen membayar pajak makanan dan minuman (food and beverage) | | | | | |
| 27. | Konsumen membayar pajak jasa penunjang untuk Laundry, telepon, faksimil, internet, teleks dan fotokopi, Transportasi yang dikelola hotel atau yang dikerjasamakan oleh hotel dengan pihak lain | | | | | |



Lampiran 4
Data olahan skor untuk X1

| NO. RESPONDEN | KUALITAS PELAYANAN E-TAX (X1) | | | | | | | | TX1 |
|------------------|-------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| | x1.1 | x1.2 | x1.3 | x1.4 | x1.5 | x1.6 | x1.7 | x1.8 | |
| 1 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 28 |
| 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 7 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 |
| 8 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 33 |
| 9 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 28 |
| 10 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 30 |
| 11 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 12 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 |
| 13 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 37 |
| 14 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 33 |
| 15 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 26 |
| 16 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 35 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 34 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 19 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 20 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 35 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 27 |
| 22 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 31 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 34 |
| 24 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 25 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 36 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 34 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 28 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 30 |
| 29 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 37 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 33 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 36 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 38 |

“PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE (E-TAX)* TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG”

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 34 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 37 |
| 35 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 35 |
| 36 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 35 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 37 |
| 38 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 19 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 32 |
| 40 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 35 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 29 |
| 42 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 36 |
| 43 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 34 |
| 44 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 19 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 38 |
| 46 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 34 |
| 47 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 34 |
| 48 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 18 |
| 49 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 38 |
| 50 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 32 |
| 51 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 19 |
| 52 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 37 |
| 53 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 40 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 33 |
| 55 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 36 |
| 56 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 32 |

Data olahan skor untuk X2

| NO. RESPONDEN | PENERAPAN PEMBAYARAN E-TAX (X2) | | | | | | | |
|---------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|-----|
| | x2.1 | x2.2 | x2.3 | x2.4 | x2.5 | x2.6 | x2.7 | TX2 |
| 1 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 24 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 |
| 6 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 30 |
| 7 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 30 |
| 8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 9 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 20 |
| 10 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 27 |
| 11 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 |

"PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE (E-TAX)* TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG"

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 12 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 30 |
| 13 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 32 |
| 14 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 31 |
| 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 16 |
| 16 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 17 | 1 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 26 |
| 18 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 26 |
| 19 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 20 | 1 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 27 |
| 21 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 17 |
| 22 | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 24 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 30 |
| 24 | 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 28 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 33 |
| 26 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 28 |
| 27 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 32 |
| 28 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 17 |
| 29 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 26 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 32 |
| 31 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 |
| 32 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 26 |
| 33 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 34 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 35 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 28 |
| 36 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 30 |
| 37 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 30 |
| 38 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 19 |
| 39 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 30 |
| 40 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 41 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 27 |
| 42 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |
| 43 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 28 |
| 44 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 16 |
| 45 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 32 |
| 46 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 47 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 29 |
| 48 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 17 |
| 49 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 33 |
| 50 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 |

“PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE (E-TAX)* TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG”

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 51 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 15 |
| 52 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 26 |
| 53 | 1 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 30 |
| 54 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 25 |
| 55 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 34 |
| 56 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 28 |

Data olahan skor untuk Y

| NO. RESPO NDEN | PENERAPAN PEMBAYARAN E-TAX (X2) | | | |
|----------------------|------------------------------------|----|----|----|
| | y1 | y2 | y3 | TY |
| 1 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 2 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 6 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 7 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 9 | 3 | 2 | 3 | 8 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 11 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 12 | 4 | 4 | 5 | 13 |
| 13 | 5 | 3 | 4 | 12 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 15 | 2 | 3 | 3 | 8 |
| 16 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 19 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 11 |
| 22 | 4 | 4 | 4 | 12 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 24 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 25 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 26 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 28 | 3 | 3 | 4 | 10 |

| | | | | |
|----|---|---|---|----|
| 29 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 31 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 33 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 34 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 35 | 4 | 5 | 4 | 13 |
| 36 | 5 | 4 | 3 | 12 |
| 37 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 38 | 3 | 3 | 2 | 8 |
| 39 | 3 | 4 | 3 | 10 |
| 40 | 5 | 3 | 3 | 11 |
| 41 | 4 | 4 | 3 | 11 |
| 42 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 43 | 5 | 5 | 4 | 14 |
| 44 | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 45 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 46 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 47 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 48 | 3 | 3 | 3 | 9 |
| 49 | 4 | 5 | 5 | 14 |
| 50 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 51 | 2 | 2 | 2 | 6 |
| 52 | 5 | 4 | 5 | 14 |
| 53 | 5 | 4 | 4 | 13 |
| 54 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 55 | 5 | 5 | 5 | 15 |
| 56 | 4 | 4 | 5 | 13 |

Total X1, X2, Y

| NO. RESPONDEN | Total | | |
|------------------|-------|----|----|
| | X1 | X2 | Y |
| 1 | 28 | 30 | 13 |
| 2 | 33 | 24 | 14 |
| 3 | 36 | 28 | 14 |
| 4 | 31 | 28 | 14 |
| 5 | 36 | 29 | 15 |
| 6 | 33 | 30 | 13 |

“PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE (E-TAX)* TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG”

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

| | | | |
|----|----|----|----|
| 7 | 34 | 30 | 12 |
| 8 | 33 | 29 | 13 |
| 9 | 28 | 20 | 8 |
| 10 | 30 | 27 | 14 |
| 11 | 35 | 29 | 13 |
| 12 | 36 | 30 | 13 |
| 13 | 37 | 32 | 12 |
| 14 | 33 | 31 | 15 |
| 15 | 26 | 16 | 8 |
| 16 | 35 | 29 | 14 |
| 17 | 34 | 26 | 15 |
| 18 | 36 | 26 | 15 |
| 19 | 36 | 28 | 13 |
| 20 | 35 | 27 | 14 |
| 21 | 27 | 17 | 11 |
| 22 | 31 | 24 | 12 |
| 23 | 34 | 30 | 15 |
| 24 | 35 | 28 | 14 |
| 25 | 36 | 33 | 14 |
| 26 | 34 | 28 | 15 |
| 27 | 40 | 32 | 15 |
| 28 | 30 | 17 | 10 |
| 29 | 37 | 26 | 14 |
| 30 | 33 | 32 | 14 |
| 31 | 32 | 29 | 15 |
| 32 | 36 | 26 | 14 |
| 33 | 38 | 30 | 14 |
| 34 | 37 | 29 | 14 |
| 35 | 35 | 28 | 13 |
| 36 | 35 | 30 | 12 |
| 37 | 37 | 30 | 14 |
| 38 | 19 | 19 | 8 |
| 39 | 32 | 30 | 10 |
| 40 | 35 | 28 | 11 |
| 41 | 29 | 27 | 11 |
| 42 | 36 | 28 | 14 |
| 43 | 34 | 28 | 14 |
| 44 | 19 | 16 | 6 |
| 45 | 38 | 32 | 15 |

“PENGARUH PENERAPAN PAJAK *ONLINE (E-TAX)* TERHADAP PENINGKATAN PAJAK DAERAH KOTA MALANG PADA BADAN PELAYANAN PAJAK DAERAH (BP2D) KOTA MALANG”

Author: Bagus Krisna Rangga NPK: A.2013.1.32248

| | | | |
|----|----|----|----|
| 46 | 34 | 29 | 15 |
| 47 | 34 | 29 | 15 |
| 48 | 18 | 17 | 9 |
| 49 | 38 | 33 | 14 |
| 50 | 32 | 27 | 14 |
| 51 | 19 | 15 | 6 |
| 52 | 37 | 26 | 14 |
| 53 | 40 | 30 | 13 |
| 54 | 33 | 25 | 15 |
| 55 | 36 | 34 | 15 |
| 56 | 32 | 28 | 13 |



Lampiran 5

Tabulasi Kuesioner Uji Validitas

Correlations

| | | TX1 |
|------|---------------------|--------|
| X1.1 | Pearson Correlation | .792** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X1.2 | Pearson Correlation | .790** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X1.3 | Pearson Correlation | .828** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X1.4 | Pearson Correlation | .777** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X1.5 | Pearson Correlation | .745** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X1.6 | Pearson Correlation | .765** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X1.7 | Pearson Correlation | .790** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X1.8 | Pearson Correlation | .783** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level



Correlations

| | | TX2 |
|------|---------------------|--------|
| X2.1 | Pearson Correlation | .491** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X2.2 | Pearson Correlation | .760** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X2.3 | Pearson Correlation | .781** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X2.4 | Pearson Correlation | .828** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X2.5 | Pearson Correlation | .804** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X2.6 | Pearson Correlation | .861** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| X2.7 | Pearson Correlation | .728** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

| | | TY |
|----|---------------------|--------|
| Y1 | Pearson Correlation | .883** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| Y2 | Pearson Correlation | .882** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |
| Y3 | Pearson Correlation | .873** |
| | Sig. (2-tailed) | .000 |
| | N | 56 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level



Lampiran 6
Reliability Coefficients X1
Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .9096 | 8 |

Reliability Coefficients X2
Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .8569 | 7 |

Reliability Coefficients Y
Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| .8531 | 3 |



Lampiran 7
Distribusi frekuensi

| | SEBARAN SKOR | | | | | | | | | | TOTAL | | MEAN |
|------|--------------|-------|----|-------|----|-------|----|-------|---|-------|-------|-----|------|
| | 5 | | 4 | | 3 | | 2 | | 1 | | f | % | |
| | f | % | f | % | f | % | f | % | f | % | | | |
| x1.1 | 32 | 57,14 | 17 | 30,36 | 4 | 7,14 | 3 | 5,36 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,4 |
| x1.2 | 16 | 28,57 | 34 | 60,71 | 4 | 7,14 | 2 | 3,57 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,1 |
| x1.3 | 21 | 37,50 | 26 | 46,43 | 4 | 7,14 | 5 | 8,93 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,1 |
| x1.4 | 20 | 35,71 | 27 | 48,21 | 7 | 12,50 | 2 | 3,57 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,2 |
| x1.5 | 12 | 21,43 | 33 | 58,93 | 9 | 16,07 | 2 | 3,57 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,0 |
| x1.6 | 15 | 26,79 | 27 | 48,21 | 11 | 19,64 | 3 | 5,36 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,0 |
| x1.7 | 14 | 25,00 | 31 | 55,36 | 8 | 14,29 | 3 | 5,36 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,0 |
| x1.8 | 22 | 39,29 | 26 | 46,43 | 6 | 10,71 | 2 | 3,57 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,2 |
| x2.1 | 4 | 7,14 | 11 | 19,64 | 12 | 21,43 | 21 | 37,50 | 8 | 14,29 | 56 | 100 | 2,7 |
| x2.2 | 9 | 16,07 | 28 | 50,00 | 15 | 26,79 | 4 | 7,14 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 3,8 |
| x2.3 | 12 | 21,43 | 30 | 53,57 | 11 | 19,64 | 3 | 5,36 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 3,9 |
| x2.4 | 12 | 21,43 | 30 | 53,57 | 7 | 12,50 | 7 | 12,50 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 3,8 |
| x2.5 | 18 | 32,14 | 27 | 48,21 | 7 | 12,50 | 4 | 7,14 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,1 |
| x2.6 | 45 | 80,36 | 3 | 5,36 | 4 | 7,14 | 4 | 7,14 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,6 |
| x2.7 | 29 | 51,79 | 17 | 30,36 | 8 | 14,29 | 2 | 3,57 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,3 |
| y1 | 35 | 62,50 | 13 | 23,21 | 5 | 8,93 | 3 | 5,36 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,4 |
| y2 | 28 | 50,00 | 18 | 32,14 | 7 | 12,50 | 3 | 5,36 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,3 |
| y3 | 26 | 46,43 | 20 | 35,71 | 7 | 12,50 | 3 | 5,36 | 0 | 0,00 | 56 | 100 | 4,2 |

Lampiran 8

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

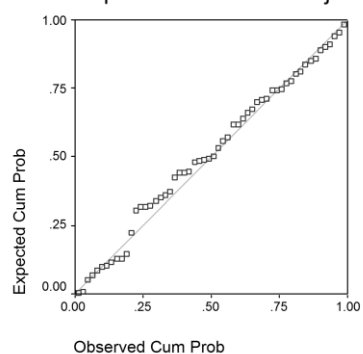
| | | Standardized Residual |
|----------------------------------|----------------|-----------------------|
| N | | 56 |
| Normal Parameters ^{a,b} | Mean | .0000000 |
| | Std. Deviation | .98164982 |
| Most Extreme Differences | Absolute | .088 |
| | Positive | .054 |
| | Negative | -.088 |
| Kolmogorov-Smirnov Z | | .658 |
| Asymp. Sig. (2-tailed) | | .779 |

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Stanc

Dependent Variable: Pajak Daerah



Lampiran 9

Uji Multikolinearitas

Coefficients

| Model | | Collinearity Statistics | |
|-------|----------------------------|-------------------------|-------|
| | | Tolerance | VIF |
| 1 | Kualitas Pelayanan E-Tax | .998 | 1.002 |
| | Penerapan Pembayaran E-Tax | .998 | 1.002 |

a. Dependent Variable: Pajak Daerah



Lampiran 10

Uji Heteroskedastisitas

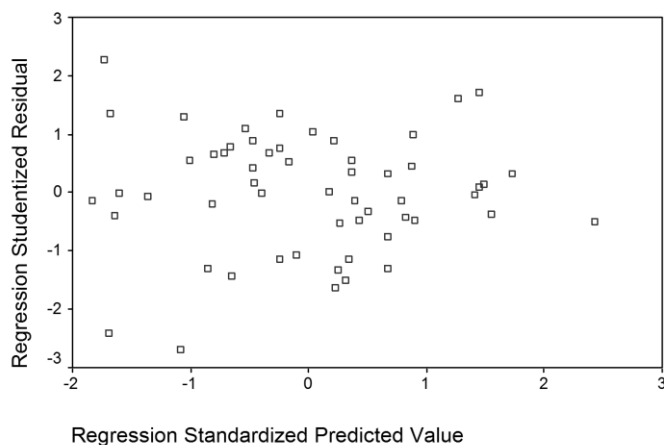
Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|----------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | .775 | .082 | | 9.499 | .000 |
| | Kualitas Pelayanan E-Tax | -.001 | .003 | -.054 | -.405 | .687 |
| | Penerapan Pembayaran E-Tax | .005 | .003 | .243 | 1.829 | .073 |

a. Dependent Variable: ABSRESID

Scatterplot

Dependent Variable: Pajak Daerah

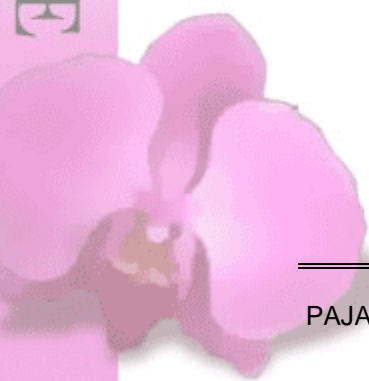


Lampiran 11
Koefisien determinasi

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .815 ^a | .664 | .651 | 1.365 |

a. Predictors: (Constant), Penerapan Pembayaran E-Tax, Kualitas Pelayanan E-Tax



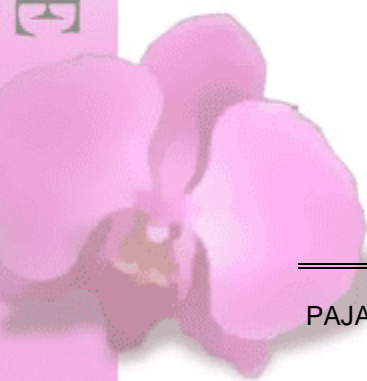
Lampiran 12
Uji F (simultan)

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 194.969 | 2 | 97.484 | 52.323 | .000 ^a |
| | Residual | 98.745 | 53 | 1.863 | | |
| | Total | 293.714 | 55 | | | |

a. Predictors: (Constant), Penerapan Pembayaran E-Tax, Kualitas Pelayanan E-Tax

b. Dependent Variable: Pajak Daerah



Lampiran 13 Uji T (parsial)

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Correlations |
|-------|----------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|--------------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Zero-order |
| 1 | (Constant) | .437 | 1.244 | | .351 | .727 | |
| | Kualitas Pelayanan E-Tax | .237 | .061 | .510 | 3.878 | .000 | .787 |
| | Penerapan Pembayaran E-Tax | .173 | .065 | .348 | 2.648 | .011 | .754 |

a. Dependent Variable: Pajak Daerah



Lampiran 14

Regresi Linier Berganda

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .815 ^a | .664 | .651 | 1.365 |

a. Predictors: (Constant), Penerapan Pembayaran E-Tax, Kualitas Pelayanan E-Tax

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 194.969 | 2 | 97.484 | 52.323 | .000 ^a |
| | Residual | 98.745 | 53 | 1.863 | | |
| | Total | 293.714 | 55 | | | |

a. Predictors: (Constant), Penerapan Pembayaran E-Tax, Kualitas Pelayanan E-Tax

b. Dependent Variable: Pajak Daerah

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. | Correlations |
|-------|----------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|--------------|
| | | B | Std. Error | Beta | | | Zero-order |
| 1 | (Constant) | .437 | 1.244 | | .351 | .727 | |
| | Kualitas Pelayanan E-Tax | .237 | .061 | .510 | 3.878 | .000 | .787 |
| | Penerapan Pembayaran E-Tax | .173 | .065 | .348 | 2.648 | .011 | .754 |

a. Dependent Variable: Pajak Daerah

Descriptive Statistics

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|----------------------------|----|---------|---------|-------|----------------|
| Kualitas Pelayanan E-Tax | 56 | 18 | 40 | 32.98 | 4.978 |
| Penerapan Pembayaran E-Tax | 56 | 15 | 34 | 27.13 | 4.660 |
| Pajak Daerah | 56 | 6 | 15 | 12.93 | 2.311 |
| Valid N (listwise) | 56 | | | | |