

Daftar Pustaka

- Faisal, S. (2002). *Format-format Penelitian Sosial*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi analisis Multivariate Dengan program IBM SPSS 17*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indonesia, R. (2001, 09 13). Retrieved 06 29, 2017, from Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 65 Tahun 2001: http://p2t.jatimprov.go.id/uploads/KUMPULAN%20PERATURAN%20PERIZINAN%20PER%20SEKTOR%202014/PENGAIRAN/PP6501_pajakDaerah.pdf
- Indonesia, R. (2007, 07 17). *Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009*. Retrieved 06 13, 2017, from Pajakdaerah dan retribusi daerah: http://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2007_28.pdf
- Malang, D. P. (2013). *PROGRAM PAJAK ONLINE Inovasi Manajemen Perpajakan Daerah Kota Malang*. Pendapatan Daerah. Malang: Dispenda.
- Muchsin, S. (2016). Reformasi Inovasi Manajemen Perpajakan Secara Online (E-Tax) di Daerah Kota Malang. *Jl_MILD , Volume VII-Nomor 1*, 78-88.
- Putra, Z. F., Mohammad, S., & Naniek, W. (2014). ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE BTKP-DIY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *JARKOM*.
- Rachdianti, F. T., Endang, A. S., & Heru, S. (2016). Pengaruh Penggunaan E-Tax terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Wajib Pajak Terdaftar di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Perpajakan , Volume 11 No.1*, 2-4.
- Resmi, S. (2017). *Perpajakan*. Yogyakarta: Salemba Empat.

- Sanjaya, A. (2015). Retrieved 06 29, 2017, from Pengertian Kualitas Pelayanan Publik Definisi Tujuan, Bentuk dan Makna Menurut Para Ahli: <http://www.landasanteori.com/2015/10/pengertian-kualitas-pelayanan-publik.html>
- Novita, N. A., Mochammad, M. A., & Heru, S. (2015). Pengaruh Kualitas E-Tax Terhadap Kualitas Pelayanan dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi atas Wajib Pajak Pada Dinas Pendapatan Asli Daerah Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis* , Vol 6 No.1, 2-4.
- Setyadharma, A. (2010). Uji Asumsi Klasik dengan SPSS 16.0.
- Suandi, E. (2016). *Hukum pajak*. Yogyakarta : Salemba Empat.
- Sugiarto, D. S. (2006). *Metode Statistika*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Umum.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Waluyo. (2017). *Perpajakan Indonesia* (12 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Winata, D., Abdul, W., & Alfi, W. H. (2013). Pelaksanaan Pemungutan Pajak Hiburan Secara Online Sebagai Upaya Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Studi di Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). *Jurnal Administrasi Publik (JAP)* , Vol 3 No.1, 102-106.

