

## LAMPIRAN

### Daftar pertanyaan wawancara

Pertanyaan-pertanyaan berikut merupakan sumber dari wawancara dengan pihak manajemen Harris Hotel & Convention Malang.

1. Bagaimana sejarah dan latar belakang Hotel Harris, siapa yang mendirikan dan pertama kali didirikan di mana?
2. Hotel Harris terletak di kota mana saja?
3. Apa visi dan misi dari Hotel Harris?
4. Jelaskan mengenai struktur dan organisasi hotel beserta tugas dan tanggung jawabnya?
5. Berapa jumlah karyawan Hotel Harris Malang saat ini?
6. Siapa saja yang menjadi target market dari Hotel Harris?
7. Apakah yang dapat menjadi alasan pelanggan untuk memilih Hotel Harris dibanding hotel lainnya?
8. Strategi apa saja yang digunakan dan diterapkan Hotel Harris saat ini?
9. Bagaimana menurut anda mengenai persaingan yang terjadi dalam dunia perhotelan saat ini dan apa pengaruhnya bagi Hotel Harris?
10. Siapa saja pesaing-pesaing bisnis yang ada dan dihadapi perusahaan saat ini?
11. Faktor-faktor kekuatan apa saja yang dimiliki Hotel Harris saat ini?
12. Faktor-faktor kelemahan apa saja yang dimiliki Hotel Harris saat ini?
13. Peluang dan ancaman apa saja yang menjadi tantangan bagi hotel dan perlu ditindaklanjuti?
14. Apa saja upaya Hotel Harris agar tetap bertahan di tengah persaingan?



Terdapat di: "A", ARJUNANSI, 056/SK/BAK/11/Alatid/2014  
Terdapat di: "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAK/11/Alatid/2013

### Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GASAL Tahun Akademik 2017/2018

Nomor : 0902/BAAK/IX/2017

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuççwara Malang menetapkan :

Nama	: Dra. DWI DANESTY DECCASARI, MM
Sebagai	: Dosen Pembimbing 1
Nama	: - -
Sebagai	: Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut:

Nama	: FIFI
Nomor Pokok	: K.2014.1.32731
Skripsi yang diajukan	
Bidang Kajian	: MANAJEMEN PEMASARAN
Pokok Bahasan	: KEPUASAN KONSUMEN
Tempat/Obyek	: -
Judul Skripsi	: -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya. Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang  
Pada Tanggal : 09/10/2017  
Ketua Program Studi Manajemen,



Dra. LINDANANTY, MM.  
NIK-P.3M : 202.710.194



# STIE Malangkeççwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB.I s.d BAB. III

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan :			
18 Okt 2017		Konsultasi judul skripsi	
31 Okt 2017		Konsultasi tentang SWOT	
Bulan :			
21 Nov 2017		Konsultasi tentang metode pengumpulan data	
Bulan :			
5 Des 2017		Konsultasi tentang bab 3	
19 Des 2017		Konsultasi tentang bab 3	
Bulan :			
5 Jan 2018		Konsultasi tentang sempro	
Bulan :			
1 Mar 2018		Konsultasi bab 3	
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

**Catatan:**

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis

MCE



## Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GASAL Tahun Akademik 2017/2018

Nomor : 0902/BAAK/IX/2017

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkeçwara Malang menetapkan :

Nama : Dra. DWI DANESTY DECCASARI, MM  
Sebagai : Dosen Pembimbing 1  
Nama : --  
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : FIFI  
Nomor Pokok : K.2014.1.32731  
Skripsi yang diajukan  
Bidang Kajian : MANAJEMEN PEMASARAN  
Pokok Bahasan : KEPUASAN KONSUMEN  
Tempat/Obyek : HOTEL HARRIS MALANG

Judul Skripsi : PEENERAPAN STRATEGI PEMASARAN DENGAN ANALISIS SWOT UNTUK MENINGKATKAN DAYA SAING PADA HARRIS HOTEL DAN CONVENTION MALANG

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.  
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang  
Pada Tanggal : 02/08/2018  
Ketua Program Studi Manajemen,

Dra. LINDANANTY, MM.  
NIK-P.3M : 202.710.194



# STIE Malangkeççwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

## KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB IV s.d. BAB V

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan : April			
10-4-2018	IV	Konsultasi mengenai hasil & pembahasan	<i>[Signature]</i>
Bulan : Mei			
15-5-2018	IV	Konsultasi mengenai penyajian data	<i>[Signature]</i>
Bulan : Juni			
19-6-2018	IV	Konsultasi mengenai penyajian data & pembahasan	<i>[Signature]</i>
Bulan : Juli			
4-7-2018	IV&V	Konsultasi mengenai data internal & eksternal	<i>[Signature]</i>
Bulan : Agustus			
1-8-2018	IV&V	Konsultasi mengenai data internal & eksternal	<i>[Signature]</i>
2-8-2018	IV&V	Konsultasi mengenai hasil semesta	

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

*[Signature]*

### Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Kualitas Pembimbingan

MCE