

## DAFTAR ISI

COVER.....	i
SURAT KETERANGAN RISET.....	ii
TANDA PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
CURICULUM VITAE.....	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Pajak.....	10
2.1.2 Pengertian Wajib Pajak.....	11
2.1.3 Fungsi Pajak.....	11

2.1.4	Pengertian <i>E-filing</i> .....	12
2.1.5	Sistem Pemungutan Pajak.....	13
2.1.6	Manfaat Pengetahuan Pajak.....	14
2.1.7	Pengukuran Kepatuhan Pajak.....	15
2.1.8	Manfaat Sosialisasi Pajak.....	15
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	16
2.3	Model Konseptual Penelitian.....	22
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	22
2.4.1	Pengaruh penerapan sistem <i>e-filing</i> terhadap kepatuhan wajib pajak.....	22
2.4.2	Pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.....	23
2.4.3	Moderasi Sosialisasi Perpajakan atas Pengaruh Penerapan Sistem <i>e-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.4.4	Moderasi Sosialisasi Perpajakan atas Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	25
BAB III : METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.2.1.	Populasi.....	27
3.2.2.	Sampel.....	27
3.3	Variabel, Operasionalisasi dan Pengukuran.....	28
3.3.1	Variabel Dependen (Terikat).....	29

3.3.2	Variabel Independen (Bebas).....	29
3.3.3	Variabel Moderating (Moderasi).....	31
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5	Metode Analisis.....	33
3.5.1	Uji Instrumen.....	33
3.5.1.1	Uji Validitas.....	33
3.5.1.2	Uji Realibilitas.....	33
3.5.2	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.2.1	Uji Normalitas.....	34
3.5.2.2	Uji Autokorelasi.....	35
3.5.2.3	Uji Multikolinearitas.....	35
3.5.2.4	Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.5.3	Uji Hipotesis.....	36
3.5.3.1	Regresi Linier Berganda.....	36
3.5.3.2	Moderating Regretion Analysis (MRA).....	38
3.5.3.3	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	38
3.5.3.4	Uji t.....	39
<b>BAB IV</b>	<b>: PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	41
4.2	Deskripsi Responden.....	42
4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	45
4.4	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	49
4.4.1	Hasil Uji Validitas.....	52

4.4.2 Hasil Uji Realibilitas.....	53
4.5 Pengujian Asumsi Model.....	57
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
4.7 Pengujian Hipotesis.....	59
4.7.1 Pembuktian Hipotesis Pertama (H1).....	59
4.7.2 Pembuktian Hipotesis Kedua (H2).....	60
4.7.3 Pembuktian Hipotesis Ketiga (H3).....	60
4.7.4 Pembuktian Hipotesis Keempat (H4).....	62
4.7.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	62
4.8 Pembahasan.....	63
4.8.1 Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-filing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.8.2 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak.....	65
4.8.3 Sosialisasi Perpajakan Dapat Memoderasi Pengaruh Penerapan Sistem <i>E-Filing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	66
4.8.4 Sosialisasi Perpajakan Dapat Memoderasi Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	67
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
5.1 Kesimpulan.....	69

5.2 Keterbatan Penelitian.....	70
5.3 Kontribusi Penelitian.....	70
5.4 Saran-saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	84