

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lukman Nazaruddin
 NPK : K.2013.5.32496
 Prodi : MANAJEMEN
 Alamat : Jl. Bondoyudo No.02
 No Tlp/HP : 085799657729

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:
 "Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Produk dan Harga Terhadap Kepuasan
 Konsumen Dalam Berbelanja Buku (Studi Pada Konsumen Toko Buku Togamas
 Malang)"

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia
 menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 6 September 2017
 Yang membuat pernyataan,


 (... 6000 ...)
 Lukman Nazaruddin

Surat keterangan ini dilampirkan setelah kata pengantar