

**SURAT KETERANGAN**

No. : 001/SK/VIII/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ali Wardhana  
 Jabatan : HRD Unit  
 Alamat : Jl. Raya Dieng No.27 A-2 Malang

Menerangkan bahwa :

Nama : Lukman Nazaruddin  
 Nomor Pokok : K.2013.5.32496  
 Program Studi : Manajemen

Bahwa nama tersebut diatas benar-benar telah melakukan penelitian di Toko Buku Togamas Malang dengan tema skripsi : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM BERBELANJA BUKU (Studi pada konsumen toko buku Togamas Malang)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya, terima kasih.

Malang, 10 Agustus 2017



**TOKO BUKU DISKON  
TOGAMAS**  
 Ali Wardhana  
 HRD UNIT, DIENG NO. 27A-2  
 MALANG, JAWA TIMUR  
 TELEPON: (0341) 565672/73