

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRODUK
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
BERBELANJA BUKU**

(Studi Pada Konsumen Toko Buku Togamas Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas
dan syarat-syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



disusun oleh:

Lukman Nazaruddin

Nomor Pokok : K.2013.5.32496

Jurusan : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

2017

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PRODUK
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DALAM
BERBELANJA BUKU**

(Studi Pada Konsumen Toko Buku Togamas Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas
dan syarat-syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi



disusun oleh:

Lukman Nazaruddin

Nomor Pokok : K.2013.5.32496

Jurusan : Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

MALANGKUÇEWARA

2017

