

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novilia Azzaniyatus Sakinah
 NPK : K.2013.5.32382
 Prodi : Manajemen Pemasaran
 Alamat : Jalan Koro 27 ,RT/RW 02/04, Bumiayu Kedungkandang Kota Malang
 No Tlp/HP : 083834268757

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN
 PELANGGAN UD. BALI GROSIR

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31 Agustus 2017
 Yar. **METERAI
 TEMPEL** aan,
 EAEADAE-071923847

 5000
 RIBURUPIAH
 (Novilia Azzaniyatus Sakinah)