

## TANDA PERSETUJUAN

### TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (STUDI PADA PELANGGAN UD.BALI GROSIR)

Tempat/Obyek Penelitian : UD.BALI GROSIR

Diajukan Oleh : NOVILIA AZZANIYATUS SAKINAH

Nomor Pokok : K.2013.5.32382

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

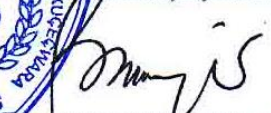
Malang, 31 Agustus 2017

Dosen Pembimbing

  
Drs. TACHJUDDIN, MM

Mengetahui,  
Ketua,



  
Drs. BUNYAMIN, MM, Ph.D  
NIK : 202.710.182