

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Kepada Yth:
Ketua Jurusan S1 Manajemen
Ibu Dra. Lindananti, MM
Di STIE Malangkecewara
Jalan Terusan Candi Kalasan, Blimbing
Malang- Indonesia 65142

Dengan Hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andri, SE, S.sos, AMd. Par
Jabatan : Pemilik UD. Bali Grosir
Alamat : Jalan Buana Prima No 6 , Denpasar Bali
No. Telepon : 087860305000, 082247464000

Menerangkan bahwa,

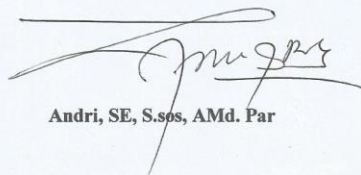
Nama : Novilia Azzaniyatus Sakinah
No. Mahasiswa : K.2013.5.32382

Telah kami setuju untuk mengadakan penelitian kepada pelanggan UD. Bali Grosir dengan permasalahan dan judul :

“Pengaruh kualitas Pelayanan dan Produk terhadap Kepuasan Pelanggan UD. Bali Grosir”.

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

Denpasar, 25 Juli 2017
Hormat Kami,
Pemilik UD. Bali Grosir



Andri, SE, S.sos, AMd. Par

