

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PRODUK
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**
(Studi pada Pelanggan UD.Bali Grosir)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Tugas dan Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**



Disusun Oleh :

NOVILIA AZZANIYATUS SAKINAH

Nomer Pokok : K.2013.5.32382

Jurusan : Manajemen

Program Studi : Manajemen Pemasaran

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)

STIE MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2017

MCE

