

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH (STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM AL-HIKMAH MALANG)

Tempat/Obyek Penelitian : KOPERASI SIMPAN PINJAM AL-HIKMAH MALANG

Diajukan Oleh : RICKY ILMAN QUSNII FACHMAN

Nomor Pokok : K.2014.1.32723

Program Studi : MANAJEMEN

Perguruan Tinggi : SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Malang, 15 Agustus 2018

Dosen Pembimbing

Dra. TITA BOEDI ASTUTI, MM

Mengetahui  
Ketua,SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARADrs. BUNYAMIN, MM, Ph.D.  
NIK : 202.710.182