

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇĘWARA**
d/b ABM School of Economic

 
Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2014
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAN-PT/Ak-VI/SX/II/2013

Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
Semester GASAL Tahun Akademik 2017/2018
Nomor : 0902/BAAK/IX/2017

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçęwara Malang menetapkan :

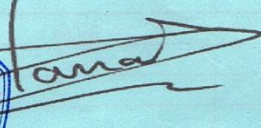
Nama : Dra. TITA BOEDI ASTUTI, MM
Sebagai : Dosen Pembimbing 1
Nama : - -
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : RICKY ILMAN QUSNI FACHMAN
Nomor Pokok : K.2014.1.32723
Skripsi yang diajukan
Bidang Kajian : MANAJEMEN PEMASARAN
Pokok Bahasan : PERSEPSI KONSUMEN
Tempat/Obyek : -
Judul Skripsi : -

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 09/10/2017
Ketua Program Studi Manajemen,



Dra. LINDANANTY, MM.
P.3M : 202.710.194

Jalan Terusan Candi Kalasan
Malang - Indonesia (65142)
Telp. 62 341 491813 (Hunting)
Fax 62 341 495619
<http://www.stie-mca.ac.id>
e-mail: info@stie-mca.ac.id



STIE Malangkuçewara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

BAB.I s.d BAB. III

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan :			
18/10/17	-	konsultasi judul	P
30/10/17		revisi "	P
3/11/17		acc "	P
Bulan :			
5/12/17	I	konsultasi bab I	P
8/12/17		revisi "	P
10/12/17		acc "	P
Bulan :			
10/3/18	II	konsultasi bab II	P
25/3/18		acc "	P
Bulan :			
15/5/2018	III	konsultasi bab III	P
16/5/2018	IV	revisi bab III	P
22/5/2018	IV	acc "	P
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

acc
22/5/2018
Rita Boedi Setiati

Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Disiplin Pembimbingan

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP
LOYALITAS NASABAH"

Author: Ricky Ilman Qusnii Fachman NPK: K.2014.32723

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçęwara (P3M)

 **STIE MALANGKUÇĘWARA**
d.b. ABM School of Economics

 
Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAH-S/1/Akred/5/II/2014
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAH-S/1/Akred/5/II/2013

Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
Semester GASAL Tahun Akademik 2017/2018
Nomor : 0902/BAAK/IX/2017

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçęwara Malang menetapkan :

Nama : Dra. TITA BOEDI ASTUTI, MM
Sebagai : Dosen Pembimbing 1
Nama : --
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

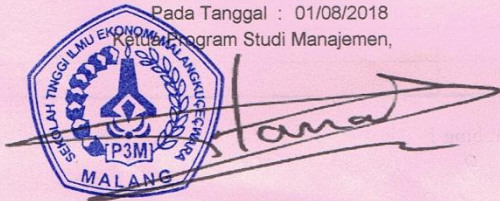
Untuk mahasiswa berikut

Nama : RICKY ILMAN QUSNI FACHMAN
Nomor Pokok : K.2014.1.32723
Skripsi yang diajukan
Bidang Kajian : MANAJEMEN PEMASARAN
Pokok Bahasan : PERILAKU KONSUMEN
Tempat/Obyek : KOPERASI SIMPAN PINJAM AL-HIKMAH MALANG

Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH (STUDI PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM AL-HIKMAH MALANG)

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang
Pada Tanggal : 01/08/2018
Ketua Program Studi Manajemen,




Dra. LINDANANTY, MM.
NIK-P.3M : 202.710.194

Jalan Terusan Candi Kalasan
Malang - Indonesia (65142)
telp. 62 341 491813 (Ranting)
Fax 62 341 495619
<http://www.stie-mce.ac.id>
e-mail: info@stie-mce.ac.id

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH"

Author: Ricky Ilman Qusnii Fachman NPK: K.2014.32723



STIE Malangkuçęwara

(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI BAB IV s.d. BAB V

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan : <u>III</u>			
<u>3/6/18</u>	<u>III</u>	<u>consultasi - Daftar Pertanyaan</u>	<u>B</u>
<u>5/6/18</u>		<u>Perbaikan</u>	<u>B</u>
<u>15/6/18</u>		<u>acc</u>	<u>B</u>
Bulan : <u>IV</u>			
<u>20/6/18</u>	<u>IV</u>	<u>consultasi bab IV</u>	<u>B</u>
<u>25/6/18</u>		<u>Perbaikan</u>	<u>B</u>
<u>27/6/18</u>		<u>Perbaikan</u>	<u>B</u>
<u>29/6/18</u>		<u>acc</u>	<u>B</u>
Bulan : <u>V</u>			
<u>7/7/18</u>	<u>V</u>	<u>consultasi bab V</u>	<u>B</u>
<u>27/7/18</u>		<u>Perbaikan</u>	<u>B</u>
<u>15/8/18</u>		<u>acc</u>	<u>B</u>
Bulan : <u>Juli</u>			
<u>2/8/18</u>		<u>Survei</u>	<u>B</u>
<u>4/8/18</u>		<u>Perbaikan</u>	<u>B</u>
<u>9/8/18</u>		<u>acc</u>	<u>B</u>
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

7/8 20.18 acc
[Signature]

Catatan:

Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

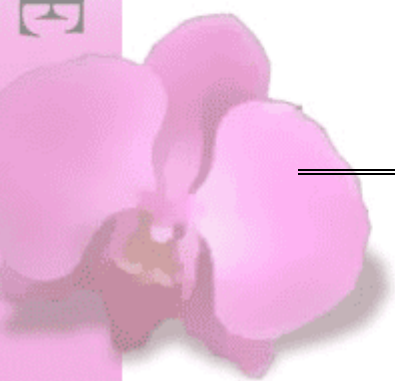
- Ide/inovasi penelitian
- Pemahaman konsep/teori
- Pemahaman Metodologi
- Kemampuan Analisis
- Rutinitas Pembimbingan

"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP
LOYALITAS NASABAH"

Author: Ricky Ilman Qusnii Fachman NPK: K.2014.32723

LAMPIRAN

MCE



"PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN NASABAH TERHADAP
LOYALITAS NASABAH"

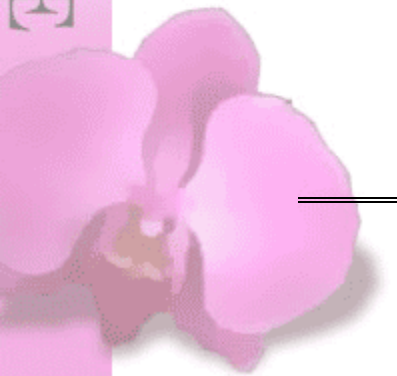
Author: Ricky Ilman Qusnii Fachman NPK: K.2014.32723

Data Kuisiонер

No	Pertanyaan																	(X1) Total
	(X1) 1	(X1) 2	(X1) 3	(X1) 4	(X1) 5	(X1) 6	(X1) 7	(X1) 8	(X1) 9	(X1) 10	(X1) 11	(X1) 12	(X1) 13	(X1) 14	(X1) 15	(X1) 16	(X1) 17	
1	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	65
2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	78
3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	76
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	66
5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	79
6	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	72
7	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	74
8	2	2	3	3	3	2	1	1	2	2	2	2	2	3	2	2	3	37
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	69
10	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	5	5	4	65
11	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
12	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	61
13	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	77
14	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	67
15	3	3	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
16	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	70
17	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	64
18	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	50
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4	71
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	72
21	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	4	5	4	3	4	3	4	61
22	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	76
23	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	77
24	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	69
25	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	70

26	3	3	4	3	4	2	2	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	61
27	3	3	4	3	4	2	2	2	4	4	4	5	4	2	3	3	3	55
28	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	79
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	2	3	3	3	64
30	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	67
31	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	74
32	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	62
33	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	67
34	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	66
35	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	2	3	3	3	68
36	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
37	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	72
38	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	5	5	70
39	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	59
40	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	4	3	4	4	4	4	48
41	3	3	4	3	3	2	2	2	4	4	5	5	5	4	4	4	4	61
42	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	66
43	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	71
44	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	66
45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	67
46	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
47	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	67
48	3	3	4	3	3	2	2	2	4	4	4	5	4	5	5	5	5	63
49	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	81
50	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	3	1	4	4	4	4	58
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4	67
52	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	4	5	5	5	65
53	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
54	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
55	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	1	1	1	1	35
56	3	2	3	3	3	2	1	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	53

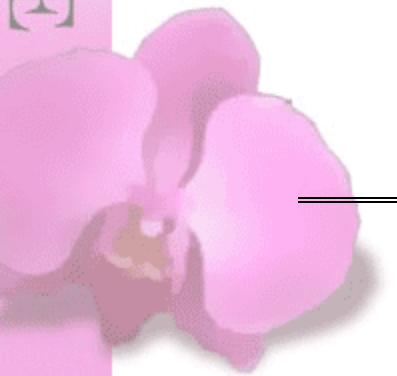
57	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	65
58	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	2	2	4	3	3	69
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	72
60	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	5	69
61	2	2	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
62	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	75
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	68
64	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	57
65	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	66
66	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	79
67	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
68	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
69	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	4	76
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	69
71	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	74
72	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	76
73	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
74	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	76
75	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66
76	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	66
77	3	3	4	3	3	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
78	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	78
79	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	4	3	3	47
80	4	3	4	4	4	2	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	59
81	3	3	2	3	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	43



(X2)1	(X2)2	(X2)3	(X2)4	(X2) Total	(Y)1	(Y)2	(Y)3	(Y) Total
5	4	4	4	17	5	4	4	13
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	4	4	4	17	5	4	4	13
4	4	4	4	16	4	3	3	10
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	5	5	4	19	5	5	4	14
2	3	3	3	11	2	3	2	7
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	4	14
5	4	4	4	17	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	3	11
5	5	5	5	20	5	5	4	14
5	5	5	5	20	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	4	4	4	17	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	12
4	3	3	3	13	4	3	3	10
4	4	4	4	16	4	4	3	11
5	4	4	4	17	4	4	4	12
4	4	4	3	15	4	3	3	10
4	4	4	4	16	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	12
4	3	3	3	13	4	3	3	10
5	5	5	5	20	5	5	5	15
4	3	3	3	13	3	3	3	9

4	4	4	4	16	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	12
4	4	4	3	15	4	3	3	10
5	4	5	4	18	5	4	4	13
5	4	4	4	17	4	4	4	12
3	3	3	3	12	3	3	3	9
5	5	5	4	19	5	5	4	14
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	4	14
4	4	4	4	16	4	4	3	11
5	4	4	4	17	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	4	4	4	17	5	4	4	13
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	4	4	4	17	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	4	14
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	5	5	4	19	5	5	4	14
5	4	5	4	18	5	5	4	14
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	4	4	4	17	4	4	4	12
5	4	4	4	17	4	4	4	12
3	2	3	3	11	1	2	1	4
4	4	4	4	16	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	3	3	10
4	4	3	3	14	4	3	3	10
5	5	5	5	20	5	5	4	14
5	5	5	5	20	5	5	4	14

2	3	3	3	11	4	4	4	12
5	5	5	5	20	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	3	3	10
5	5	5	5	20	5	5	4	14
5	5	5	5	20	5	5	5	15
4	4	4	4	16	4	4	3	11
5	4	4	4	17	4	4	4	12
4	4	4	3	15	4	3	3	10
4	4	4	4	16	4	4	3	11
4	4	4	4	16	4	5	5	14
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	4	5	4	18	5	4	4	13
5	5	5	5	20	5	5	5	15
5	4	4	4	17	4	4	4	12
4	4	4	4	16	4	4	4	12
5	4	4	4	17	5	4	4	13
5	5	5	4	19	5	5	4	14
2	2	3	3	10	2	3	3	8
4	4	4	4	16	4	4	3	11
3	4	4	4	15	3	3	3	9



Hasil Olah Data SPSS

Correlations

	TX
X1 Pearson Correlation	.892**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X2 Pearson Correlation	.848**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X3 Pearson Correlation	.878**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X4 Pearson Correlation	.861**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X5 Pearson Correlation	.856**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X6 Pearson Correlation	.551**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X7 Pearson Correlation	.784**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X8 Pearson Correlation	.729**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81

** Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

	TX
X9 Pearson Correlation	.832**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X10 Pearson Correlation	.877**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X11 Pearson Correlation	.533**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X12 Pearson Correlation	.562**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X13 Pearson Correlation	.455**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X14 Pearson Correlation	.569**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X15 Pearson Correlation	.682**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X16 Pearson Correlation	.645**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81
X17 Pearson Correlation	.654**
Sig. (2-tailed)	.000
N	81

** Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		TZ
Z18	Pearson Correlation	.871**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	81
Z19	Pearson Correlation	.954**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	81
Z20	Pearson Correlation	.953**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	81
Z21	Pearson Correlation	.916**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	81

**. Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations

		TY
Y22	Pearson Correlation	.917**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	81
Y23	Pearson Correlation	.945**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	81
Y24	Pearson Correlation	.926**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	81

**. Correlation is significant at the 0.01 level

	Mean	Std Dev	Cases	
1.	X1	3.9630	.7322	81.0
2.	X2	3.8889	.7583	81.0
3.	X3	4.1111	.6519	81.0
4.	X4	4.0000	.6519	81.0
5.	X5	4.0988	.6634	81.0
6.	X6	2.9753	1.0952	81.0
7.	X7	3.0494	1.0476	81.0
8.	X8	3.4444	.9354	81.0
9.	X9	4.0000	.6519	81.0
10.	X10	4.1975	.7487	81.0
11.	X11	3.9012	.6820	81.0
12.	X12	4.2346	.6571	81.0
13.	X13	3.9259	.7710	81.0
14.	X14	3.7654	.8407	81.0

15.	X15	4.1111	.7246	81.0
16.	X16	4.0370	.7491	81.0
17.	X17	4.0617	.6772	81.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 81.0

N of Items = 17

Alpha = .9356

Reliability

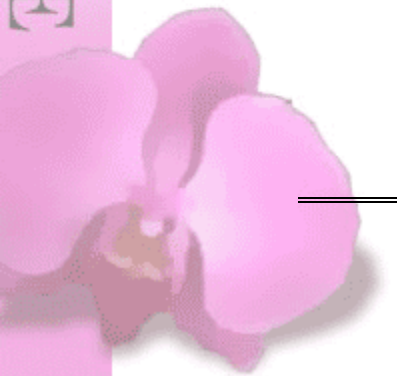
		Mean	Std Dev	Cases
1.	Z18	4.4074	.7379	81.0
2.	Z19	4.1852	.6729	81.0
3.	Z20	4.2346	.6378	81.0
4.	Z21	4.1111	.6325	81.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 81.0

N of Items = 4

Alpha = .9396



Reliability

		Mean	Std Dev	Cases
1.	Y22	4.2716	.7585	81.0
2.	Y23	4.1358	.7374	81.0
3.	Y24	3.8889	.7583	81.0

Reliability Coefficients

N of Cases = 81.0

N of Items = 3

Alpha = .9206

