

**Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah
Terhadap Loyalitas Nasabah**

(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Al-Hikmah Kota Malang)

SKRIPSI



Nama Penyusun :

Ricky Ilman Qusnii Fachman

K.2014.1.32723

JURUSAN MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MALANGKUÇEÇWARA

MALANG

2018