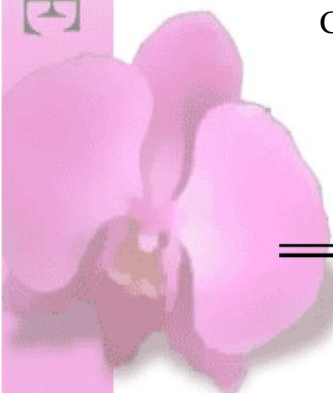
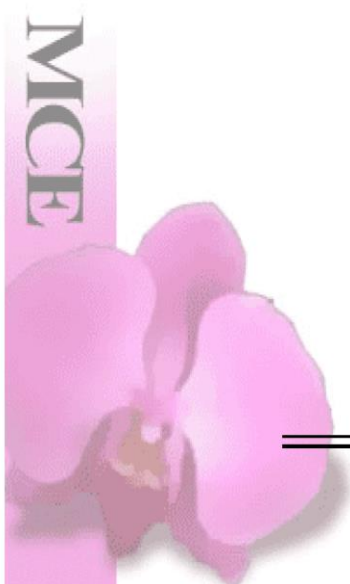


DAFTAR ISI

COVER	i
ABSTRAKSI	ii
SURAT KETERANGAN RISET	iii
TANDA PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
CURRICULUM VITAE	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Sistem Informasi Akuntansi.....	5
1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	5
2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	5
3. Fungsi Sistem Informasi Akuntansi	6
B. Sistem Pengendalian Intern	7
1. Pengertian Sistem Pengendalian Intern.....	7
2. Tujuan Sistem Pengendalian Intern	8
3. Unsur-Unsur Pengendalian Intern.....	8
C. Pajak.....	8
1. Fungsi Pajak.....	9
2. Teori Memungut Pajak.....	9



3. Sistem Pemungutan.....	10
4. Jenis Pajak.....	11
5. Hambatan dalam Pembayaran Pajak.....	12
6. Pajak Daerah.....	13
7. Prinsip dan Asas Daerah.....	14
8. Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
9. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
10. Tunggakan Pajak Kendaraan Bermotor.....	18
11. Mutasi Kendaraan Bermotor.....	20
D. Sistem dan Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor....	20
E. Model Teori.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
1. Jenis Penelitian.....	23
2. Hal-Hal yang Diteliti.....	23
3. Sumber Data Penelitian.....	24
4. Metode Pengumpulan Data.....	24
5. Metode Analisis.....	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	27
A. Penyajian Data.....	27
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	27
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
3. Tugas Pokok dan Fungsi (TUPOKSI).....	31
4. Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayan.....	43
5. Pengesahan STNK 1 Tahun.....	43
6. Pengesahan STNK 5 Tahun.....	45
7. Kendaraan Mutasi Keluar.....	48
8. Kendaraan Mutasi Masuk.....	50
9. Kendaraan Baru.....	53
10. STNK Rusak atau Hilang.....	56
11. Samsat Mobil Keliling, Drive Thru, Corner, Payment Point....	58



12. E-Samsat	60
13. Standar Operasional Prosedur (SOP) Kelompok Kerja	64
14. Pembayaran	64
15. Bendahara Penerima Pembantu (BPP)	66
16. Bendahara Penerima (BENMA)	67
17. Penetapan SWDKLLJ	68
18. Pembayaran IWKBU	69
B. Analisis dan Interpretasi Data	70
1. Analisis Struktur Organisasi Perusahaan.....	70
2. Analisis Sistem dan Prosedur PKB (SOP Pelayanan)	71
3. Analisis Sistem dan Prosedur PKB (SOP Kelompok Kerja).....	74
BAB V PENUTUP.....	75
1. Kesimpulan.....	75
2. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	78