

KATA PENGANTAR

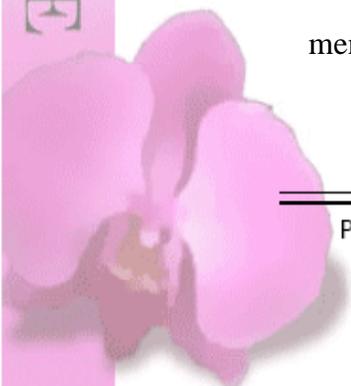
Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat

serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“Pengaruh**

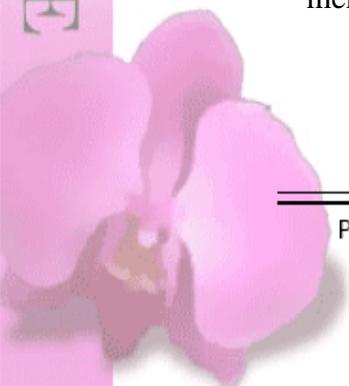
Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (Studi Nasabah Bank BRI KC Unit Blimbing Malang)”.

Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecwara (ABM) Malang. Penulisan skripsi ini tidak dapat mungkin terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Drs. Bunyamin, MM., PhD, selaku ketua STIE Malangkecwara.
2. Drs.Hanif Mauludin, SE, Msi., Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, saran, nasihat, dan semangat bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
3. Irawan Budi Prasetyo, SE.,MM. Selaku dosen wali penulis yang telah membimbing penulis mulai dari awal masuk kuliah hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Dra. Lindananty, MM., selaku ketua program studi manajemen STIE Malangkecwara
5. Seluruh dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh responden nasabah Bank BRI KC Unit Blimbing Malang yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Kedua Orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan di STIE Malangkecwara Malang (ABM).



8. Seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu telah memberikan dukungan serta doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. Seluruh karyawan dan petugas perpustakaan STIE Malangkececwara Malang (ABM) yang telah membantu kelancaran administrasi dan membantu penyusunan skripsi.
10. Sahabat-sahabat penulis “Mukhtamar Demits” yaitu Cita Dana yang paling tua, Miaoli yang suka PHP, dan kembaran saya Vina Audina Danty yang baik hati, terimakasih untuk omelan-omelan kalian.
11. Sahabat tercinta di kampus “Keluarga Bangsawan” yaitu Nizar, Thiya, Uswa, Exsa, Dita, Ika, Cindy, Cicil, Ria, Dian, dan Yulia terimakasih selama beberapa tahun ini menemani penulis selama dikampus mengisi hari-hariku dengan kalimat-kalimat indah yang keluar dari mulut kalian serta berjuang bersama untuk mencapai gelar sarjana ekonomi.
12. Perkumpulan main penulis “Geng ngeTrip” yaitu si imut Mutia, Ulfa as Paul, dan saudara penulis Farida terimakasih selama ini sudah menemani mengelilingi tempat-tempat indah bersama dan mendukung penulis selama menegrtjakan skripsi.
13. Sahabat “Rempongers” yaitu Febby, Farida, Riska, dan Karina yang selalu memberikan dukungan serta motivasi saat *weekend* kita bertemu dan telah mengisi hari-hari penulis kurang lebih selama 17 tahun kita bersahabat.
14. UKM Kesenian Division Of Art salah satu keluarga baru di kampus yang memberikan kesempatan penulis untuk menambah pengetahuan serta pengalaman baru.
15. Keluarga baru penulis yang telah memberikan dukungan mulai dari awal penulis masuk kuliah di STIE Malangkececwara yaitu Tante Santi sekeluarga.
16. Teman-teman karang taruna RW IX “Andong IX” yang telah mengisi hari-hari penulis di lingkungan rumah penulis serta memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.



17. Serta banyak pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu telah membatu serta mendoakan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Akhir kata, penulis mohon maaf atas segala kesalahan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Malang, Agustus 2017
Penulis,

(Vino Danny Priyatna)