



Nomor : 0038.1/BAAK-RESEARCH/1/2017
Perihal : Riset Untuk Skripsi

10 Januari 2017

Yth. : PIMPINAN
PT.BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK KCP BLIMBING
JL.BOROBUDUR 15
MALANG

Dengan Hormat,
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : VINO DANNY PRIYATNA
Nomor Pokok : K.2013.5.32377
Program Studi : MANAJEMEN
Alamat : JL. TERUSAN BATU-BARA IV/ 31, KOTA MALANG,

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABLE INTERVENING

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah (pendidikan) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Dia LINDANANTY, MM.

NIK 202.710.194 &