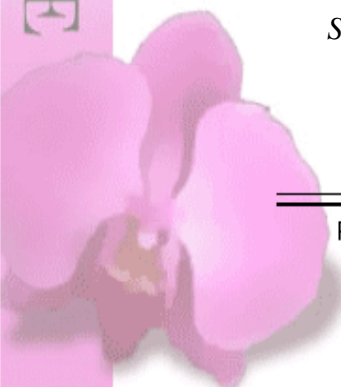


## DAFTAR PUSTAKA

- Agung Purwo Atmojo. 2010. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan, Nilai Nasabah dan Atribut Produk Terhadap Kepuasan Nasabah. *Skripsi*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Aldilla Yuna Isnawati. 2011. Pengaruh Bagi Hasil Dan Kepercayaan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Tabungan Sutura Mudharabah Pada Bank BPD DIY Syariah. *Skripsi*. Yogyakarta: UNY
- Ferdinand, Augusty. 2006. Metode Penelitian Manajemen. Edisi 2. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hadiyati, Ernani2010. *Analisis Kualitas Pelayanan Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan(Studi Kasus Pada Pt. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Lawang)*.  
<https://syahmardiyacob.files.wordpress.com/2008/10/vol2no22010.pdf>
- Iskandar, Dibyo. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah dengan Kepuasan dan Kepercayaan Nasabah sebagai Variabel Intervening*. <https://e-journal.stie-aub.ac.id>
- Kotler, Philip. 2000. Manajemen Pemasaran. Jakarta: Prehalindo.
- Kotler, Philip. 2002. Manajemen Pemasaran. Jilid 1&2. Edisi Milenium. Jakarta: Prehalindo.
- Lupiyoadi, Rambat. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Selemba Empat
- Putro,R2009.*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap LoyalitasPelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan SebagaiVariabel Pemediiasi(Studi Pada Pelanggan Fixed-Wire Line PhoneDi Surakarta,(eprints.uns.ac.id/7932/1/144201308201009261.pdf)*



- Putra,A 2011. *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Fasilitas, Kualitas Pelayanan, Dan Promosi Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Pt. Bca Cabang Kanjengan Semarang.*([eprins.undip.ac.id](http://eprins.undip.ac.id))
- Pogoh, Melysa Elisabeth, (2012) *Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Pelanggan Kartu As Telkomsel Di Kota Manado.* (<file:///C:/Users/Cupang/Downloads/2576-4713-1-SM.pdf>)
- Sugiyono, 2006, *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung: ALFABETA.
- Solihin, Mahfud dan Ratmono, Dwi, 2013. *Analisis SEM-PLS dengan WarpPPL2.0*, Yogyakarta, Penerbit ANDI Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2005. *Service Quality Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Uma Sekaran, 2006, *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*, Edisi 4, Buku 1, Jakarta: Salemba Empat.
- Uji validitas dan Uji Reliabilitas. Diakses dari*  
[http://elearning.gunadarma.ac.id/docmodul/diklat\\_kursus\\_spss/d.Ba b II Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.pdf](http://elearning.gunadarma.ac.id/docmodul/diklat_kursus_spss/d.Ba b II Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.pdf)
- Walker, SP, et al. (2001). *The Effects Of Birth Weight and Postnatal Linier Growth Reterdation On Blood Pressure At Age 11-12 Years. Journal Of Epidemiology and Community Health*, 55 (6). 394-8.
- Zeithaml, Valarie and A. Parasuraman 2004, *Service Quality, MSI Relevant Knowledge Series, Cambridge, Massachusetts: Marketing Science Institute*