

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Kasus pada Bank BRI KC Unit Blimbing Malang)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas Dan  
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi



Disusun oleh:

**VINO DANNY PRIYATNA**

**Nomor Pokok : K.2013.5.32377**

**Jurusam : Manajemen**

**Program : Manajemen Perbankan**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)  
MALANGKUÇEÇWARA  
MALANG**

**2017**

**MICE**

