

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas nikmat Tuhan Yang Maha Esa. Yang telah memberikan anugerah dan karunia-Nya. Sehingga bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul “UPAYA INOVASI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK DALAM RANGKA Mendukung Penerimaan Asli Daerah Dari Sektor Pajak Kendaraan Bermotor BAPEDA Malang Utara dan Kota Batu (Suatu Study Implementasi Kebijakan Peraturan Gubernur No.8 Tahun 2017 Tentang Pajak Daerah Provinsi Jawa Timur)”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkeucecwara Malang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, Penulis sadar bahwa banyak hambatan dan kesulitan, namun berkat bantuan dan dorongan banyak pihak, akhirnya dapat menyelesaikannya. Untuk itu, saya menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayah-Nya yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin, serta kesehatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Alhamdulillah
2. Orang tua, Mama dan Ayah tercinta, Tiyas mengucapkan terima kasih banyak kepada kalian berdua atas *supportnya* selama ini, untuk do’a yang tidak pernah putus untuk Tiyas. Terimakasih Ayah atas *support financialnya* sehingga Tiyas bisa menyelesaikan gelar sarjana. Dan Mama terimakasih sekali untuk semangatnya. *Thanks a lot....I’m so proud to be your daughter.. I love you so much.*
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM., Ph.D, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkeucecwara Malang.

4. Dosen pembimbing Ibu Dra. Triana Murtiningtyas, AK,M.M. ,CA. yang dengan sabar membimbing dalam penyusunan skripsi mulai dari awal hingga akhir saya mengerjakan skripsi ini. Semoga Allah membalas segala kebaikan dan kesabaraan Ibu dalam membimbing saya.
5. Bapak Kepala BAPENDA Malang Utara dan Kota Batu, yang banyak memberikan data dan penjelasan yang kami butuhkan.
6. Bapak, Petugas BAPENDA Malang utara dan Kota Batu yang banyak menyediakan data dan penjelasan yang kami butuhkan.
7. Untuk kakak-kakak ku tercinta Mas Mirza, Mbak Anggi terima kasih banyak ya atas dukungan kalian yang luar biasa. Serta untuk sepupuku tercinta Pinky yang selalu menemani saat pengerjaan skripsi dan selalu menghibur. Dan tak lupa juga untuk kucing – kucing saya , kimmi, krucil, dan cicay yang sangat membantu dalam mengembalikan *mood* saya.
8. Untuk sahabat-sahabat seperjuanganku Arga, Dista semoga kita dipertemukan dalam masa depan yang sukses dan terimakasih Mbak Diva, Mbak Ayu, Mbak Sheyla, Mbak Dhea, Mbak Sevi, Om Berlint, Om Zuda, Om Samsul, Om Re dan anggota geng huru hara lainnya susah senang sudah kita lalui bersama dan selalu ada disaat aku butuh kalian serta sudah membantuku . Tak lupa terimakasih untuk sahabat terlamaku Yuyun dan “PECO-PECO” Evita, Aulia, Cuwwi yang telah mendukung dari belakang layar, dan semoga kita juga akan sukses bersama di masa depan. Amin
9. Teman-teman se UKM Journalistik, semoga ukm jas makin jaya.
10. Dan untuk semua pihak (yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu) yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada peneiti baik secara langsung dan tidak langsung. Serta semua pihak yang telah membantu peneliti dalam seluruh proses selama berada di STIE Malangkecewara. Terima kasih untuk bantuannya. Semoga senantiasa mendapat berkah dari Allah.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan ini masih terdapat kekurangan-kekurangan, maka diharapkan sumbangan pemikiran demi kesempurnaan penulisan. Akhirnya saya berharap agar Skripsi ini bermanfaat bagi semuanya.

Malang, 11 Agustus 2018

Lutfiningtiyas

MCE