

## DAFTAR PUSTAKA

- Halim Abdul. 2004. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Salemba Empat. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah. Jakarta.
- Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah. Jakarta.
- Adrian Sutedi, 2008. *Hukum Pajak dan Retribusi Daerah*. Ghalia Indonesia: Bogor.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta: Bandung.
- Wikipedia. 2017. Inovasi Pelayanan.  
<http://id.wikipedia.org/wiki>. Di akses pada 4 November 2017
- Maskur Alfin. 2012. Penelitian Kualitatif.  
<http://banjirembun.blogspot.co.id/2012/06/skripsi-bab-iii-penelitian-kualitatif.html>. Di akses pada tanggal 12 November 2017.
- Sinovik. 2016. Percepatan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik.  
<https://rsam-bkt.sumbarprov.go.id/berita-261-inovasi-pelayanan-publik-percepatan-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik.html>. Di akses pada tanggal 18 November 2017.

[Chandra Elly. 2017. Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Daerah.](https://www.researchgate.net/publication/316037751_INOVASI_PELAYANAN_PU_BLIK_PEMERINTAH_DAERAH)

[https://www.researchgate.net/publication/316037751\\_INOVASI\\_PELAYANAN\\_PU\\_BLIK\\_PEMERINTAH\\_DAERAH.](https://www.researchgate.net/publication/316037751_INOVASI_PELAYANAN_PU_BLIK_PEMERINTAH_DAERAH) Di akses pada tanggal 23 November 2017.

Waluyo. 2008. *Akuntansi Pajak*. Jakarta : Salemba Empat.

Yamin, Sofyan and Heri Kurniawan. 2009. *Teknik Analisis Statistik Terlengkap dengan Software SPSS*. Jakarta Selatan : Salemba Infotek.

Nuryamin. 2016. *Inovasi Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor UPTD Kantor SAMSAT Makassar*. Skripsi. Makassar: Universitas Hassanudin.

Sundarso. 2015. *Inovasi Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Kota Tegal (Studi Kasus pada Pajak Kendaraan Bermotor)*. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro.

Amri Pahmi. 2017. *Implementasi Pelayanan SAMSAT Corner dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta.

Rogers, Everett. 1995. *Diffusion Of Innovation*. New York : The Free Press

Sinambela, dkk. 2006. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara

Rosdiana, Haula dan Edi Slamet Irianto. 2011. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. Jakarta: Visimedia.