



## LAMPIRAN 1 PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3.M)

 **STIE MALANGKUÇEWARA**  
d/b. ABM School of Economics

 Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2014  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAN-PT/Ak-VI/SX/II/2013

**Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi**  
Semester GASAL Tahun Akademik 2017/2018  
Nomor : 0902/BAAK/IX/2017

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkuçewara Malang menetapkan :

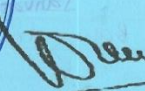
Nama : Dra. TRIANA MURTININGTYAS, Ak., MM., CA  
Sebagai : Dosen Pembimbing 1  
Nama : ---  
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : LUTFININGTIYAS  
Nomor Pokok : A.2014.1.32703  
Skripsi yang diajukan  
Bidang Kajian : PERPAJAKAN  
Pokok Bahasan : PERPAJAKAN  
Tempat/Obyek : BAPEDA JAWA TIMUR MALANG UTARA  
Judul Skripsi : -


Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.  
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.

Dikeluarkan di : Malang  
Pada Tanggal : 28/09/2017  
Ketua Program Studi Akuntansi,

  
Dra. RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., MSi., CA  
NIK-P.3M : 202.710.246

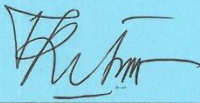
Jalan Terusan Candi Kalasan  
Malang - Indonesia (65142)      Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619      <http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

## LAMPIRAN 2 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI I s.d. III


**STIE Malangkeççwara**  
 (Accounting Business Management)  
 Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**  
**BAB.I s.d BAB. III**

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan: September			
10/09		Pengajuan Judul	VK
17/09		Pengajuan Jurnal	VK
Bulan: Oktober			
23/10		Acc Judul	VK
24/10		Pengajuan bab 1, 2, 3	VK
Bulan: november			
09/11		Revisi bab 1, 2, 3	VK
20/11		Revisi bab 1, 2, 3	VK
Bulan: Desember			
08/12		Revisi bab 1, 2, 3	VK
14/12		Sempro bab 1, 2, 3	VK
Bulan: <del>Februari</del> Mei			
16/05		Acc Bab 1, 2, 3	VK


Dosen Pembimbing 1 Dosen Pembimbing 2  

\_\_\_\_\_



**Catatan:**  
 Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kreteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Disiplin Dan ketekunan

### LAMPIRAN 3 PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkecuwara (P3M)

 **STIE MALANGKECUWARA**  
d.k. ABM School of Economics

  Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAH/11/T/11/03/III/2014  
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAH/11/1A/11/03/III/2013

#### Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi

Semester GASAL Tahun Akademik 2017/2018

Nomor : 0902/BAAK/IX/2017

Setelah memperhatikan Surat Ketua Program Studi tentang usulan dosen pembimbing skripsi dengan ini Ketua STIE Malangkecuwara Malang menetapkan :

Nama : Dra. TRIANA MURTININGTYAS, Ak., MM., CA  
Sebagai : Dosen Pembimbing 1

Nama : --  
Sebagai : Dosen Pembimbing 2

Untuk mahasiswa berikut

Nama : LUTFININGTIYAS  
Nomor Pokok : A.2014.1.32703



Skripsi yang diajukan

Bidang Kajian : PERPAJAKAN  
Pokok Bahasan : PERPAJAKAN  
Tempat/Obyek : DISPENDA JAWA TIMUR MALANG UTARA

Judul Skripsi : UPAYA INOVASI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK  
DALAM RANGKA MENDUKUNG PENERIMAAN ASLI  
DAERAH DARI SEKTOR PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR DI UNIT PELAKSANAAN TEKNIS BADAN  
PENDAPATAN DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Demikian surat penetapan ini dikeluarkan untuk dilaksanakan dengan sebaiknya.  
Penetapan ini berlaku sejak dikeluarkan.


Dikeluarkan di : Malang  
Pada Tanggal : 19/07/2018  
Program Studi Akuntansi,

Dra. RR. WIDANARNI PUDJIASTUTI, Ak., Msi., CA, CPA  
NIK-P.3M : 202.710.246

Jalan Terusan Candi Klaten  
Malang - Indonesia (65142)      Telp. 62 341 491813 (Hunting)  
Fax 62 341 495619      <http://www.stie-mce.ac.id>  
e-mail: [info@stie-mce.ac.id](mailto:info@stie-mce.ac.id)

## LAMPIRAN 4 KARTU BIMBINGAN SKRIPSI IV s.d. V



## STIE Malangkeççwara

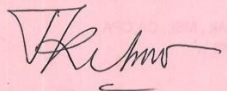
(Accounting Business Management)

Jl. Terusan Candi Kalasan - Malang Telp. 0341-491813

**KARTU BIMBINGAN SKRIPSI**  
**BAB IV s.d. BAB V**

BLN/TGL	BAB	PERMASALAHAN	PARAF
Bulan : Juli			
Juli / 10	IV, V	Pengajuan Bab IV dan V	✓
Juli / 19	IV, V	Revisi Bab IV dan V	✓
Bulan : Juli			
Juli / 23	IV	Revisi bab IV	✓
Juli / 23	V	Revisi bab V	✓
Bulan :			
		Acc bab IV	✓
		Revisi bab V	✓
Bulan :			
		Acc bab V	✓
Bulan :			

Dosen Pembimbing 1



Dosen Pembimbing 2

**Catatan:**  
 Bobot Penilaian skripsi oleh pembimbing sebesar 50% dengan kriteria penilaian:

6. Ide/inovasi penelitian
7. Pemahaman konsep/teori
8. Pemahaman Metodologi
9. Kemampuan Analisis
10. Rutinitas Pembimbingan

## LAMPIRAN 5 KUESIONER

## IDENTITAS RESPONDEN

Nama : ..... \* harap diisi jika berkenan (wajib pajak)

Jenis Kelamin : L / P \*lingkari salah satu

Pendidikan Terakhir : \* lingkari salah satu

- S3 Akuntansi/Lainnya
- S2Akuntansi/Lainnya
- S1Akuntansi/Lainnya
- D3 atau akademiAkuntansi/Lainnya
- SMA/ Sederajat
- Lainnya

**I. Beri tanda centang (√) pada pernyataan yang sesuai dengan Anda!**

**Keterangan: SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju**

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	inovasi pelayanan pajak kendaraan bermotor saat ini lebih baik dan efisien				
2.	Memudahkan dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor karena ada upaya lebih mendekati masyarakat / menjangkau daerah pelosok				
3.	Adanya peningkatan sarana dan prasarana dalam fasilitas pelayanan pajak kendaraan bermotor				
4.	Dalam pembayaran pajak kendaraan bermotor saat ini lebih mudah dan cepat				
5.	Inovasi pelayanan berbasis online lebih mudah karena tidak perlu mengantri				
6.	Inovasi pelayanan berbasis online menguntungkan karena tidak perlu ke lokasi pembayaran pajak kendaraan bermotor				
7.	Terdapat upaya peningkatan layanan kepada masyarakat secara terus menerus				
8.	wajib pajak merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas pelayanan pajak kendaraan bermotor				
9.	pembayaran pajak kendaraan bermotor secara tradisional/semi modern masih diminati sebagian masyarakat yang kurang menguasai IT				
10.	pembayaran pajak kendaraan bermotor secara non tunai lebih praktis dan akuntabel				

## IDENTITAS RESPONDEN

Nama : ..... \* harap diisi jika berkenan (petugas)

Jenis Kelamin : L / P \*lingkari salah satu

Pendidikan Terakhir : \* lingkari salah satu

- S3 Akuntansi/Lainnya
- S2Akuntansi/Lainnya
- S1Akuntansi/Lainnya
- D3 atau akademiAkuntansi/Lainnya
- SMA/ Sederajat
- Lainnya

**II. Beri tanda centang (√) pada pernyataan yang sesuai dengan Anda!**

**Keterangan: SS = Sangat Setuju, S = Setuju, TS = Tidak Setuju, STS = Sangat Tidak Setuju**

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Dengan inovasi saat ini, proses pelayanan lebih cepat				
2.	Berkurangnya keluhan wajib pajak terhadap inovasi pelayanan pajak kendaraan bermotor				
3.	Pelayanan yang diberikan memiliki kualitas, sesuai dengan yang diharapkan				
4.	Terdapat kestabilan dari inovasi saat ini dalam pemberian pelayanan pajak kendaraan bermotor				
5.	Pelayanan pajak kendaraan bermotor saat ini meringankan petugas pelayanan				
6.	Target pemasukan meningkat setelah inovasi pelayanan pajak kendaraan bermotor				
7.	Keakuratan data wajib pajak lebih terjamin setelah inovasi pelayanan pajak kendaraan bermotor				
8.	Kedisiplinan pegawai dalam memberikan pelayanan meningkat				
9.	Kecermatan pegawai dalam memberikan layanan meningkat				
10.	Pelayanan terbaru yang diberikan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan dirjen pajak				

## LAMPIRAN 6 TABULASI DATA WAJIB PAJAK

RES WP	PERTANYAAN										JUMLAH	
	w1	w2	w3	w4	w5	w6	w7	w8	w9	w10		
1	3	4	3	3	4	3	2	3	2	2	2	29
2	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	31
3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	32
4	3	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	32
5	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	29
6	2	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	30
7	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	29
8	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	31
9	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	33
10	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	35
11	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	28
12	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	31
13	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	33
14	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	34
15	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	31
16	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	2	32
17	2	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	31
18	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	35
19	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	35
20	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	33
21	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	33
22	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	32
23	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	3	29





## LAMPIRAN 6 TABULASI DATA WAJIB PAJAK (LANJUTAN)

47	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	25
48	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
49	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	38
50	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	1	4	4	18
51	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
52	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	27
53	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	25
54	1	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	23
55	3	3	2	2	4	3	3	3	2	2	4	2	2	4	3	3	29
56	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	35
57	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
58	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	25
59	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	29
60	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	34
61	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	32
62	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	36
63	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	34
64	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	25
65	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
66	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	2	4	4	2	3	3	31
67	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	4	4	1	3	3	27
68	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	35
69	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	35

## LAMPIRAN 6 TABULASI DATA WAJIB PAJAK (LANJUTAN)

70	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	33
71	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	24
72	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	35
73	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	34
74	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33
75	3	3	3	4	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	31
76	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	25
77	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	33
78	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	22
79	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	33
80	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	33
81	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	23
82	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	30
83	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	33
84	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	25
85	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	24
86	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	36
87	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	34
88	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	35
89	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	24
90	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	31
91	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	3	3	3	3	31
92	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	2	2	2	30

## LAMPIRAN 6 TABULASI DATA WAJIB PAJAK (LANJUTAN)

93	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	2	29
94	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	2	2	30
95	3	4	3	3	3	4	2	2	3	4	4	4	4	32
96	2	4	3	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	32

## LAMPIRAN 7 TABULASI DATA PETUGAS PELAYANAN

RES WP	PERTANYAAN										JUMLAH		
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10			
1	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	34
2	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	33
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	34
4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	30
5	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	3	31
6	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	32
7	3	3	3	3	4	3	3	4	2	4	2	3	31
8	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	31
9	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	34
10	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
11	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4	32
12	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	30
13	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	28
14	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	35
15	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	31
16	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	32
17	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	33
18	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	32
19	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	33
20	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	2	4	32
21	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	27
22	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	37
23	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	27

## LAMPIRAN 7 TABULASI DATA PETUGAS PELAYANAN (LANJUTAN)

24	3	3	3	3	2	4	3	2	4	3	2	2	3	28
25	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	35
26	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33
27	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	24
28	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	2	27
29	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	32
30	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	32
31	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	25
32	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	31
33	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	3	3	31
34	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	30
35	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	29
36	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	29
37	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	35
38	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	32
39	3	3	3	3	4	2	3	4	3	2	3	3	2	28
40	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	22
41	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	24
42	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	31
43	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	22
44	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	34
45	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	32
46	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	33

## LAMPIRAN 7 TABULASI DATA PETUGAS PELAYANAN (LANJUTAN)

47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
48	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	32
50	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	33

## LAMPIRAN 8 UJI VALIDITAS

## UJI VALIDITAS

Correlations		
		TP
P1	Pearson Correlation	.565**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P2	Pearson Correlation	.637**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P3	Pearson Correlation	.565**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P4	Pearson Correlation	.542**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P5	Pearson Correlation	.536**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P6	Pearson Correlation	.522**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P7	Pearson Correlation	.530**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P8	Pearson Correlation	.517**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P9	Pearson Correlation	.631**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50
P10	Pearson Correlation	.534**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

Correlations		
		TW
W1	Pearson Correlation	.616**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W2	Pearson Correlation	.583**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W3	Pearson Correlation	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W4	Pearson Correlation	.619**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W5	Pearson Correlation	.527**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W6	Pearson Correlation	.544**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W7	Pearson Correlation	.571**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W8	Pearson Correlation	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W9	Pearson Correlation	.537**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96
W10	Pearson Correlation	.505**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level

## LAMPIRAN 9 Uji Reliabilitas

## UJI RELIABILITAS

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
P1	27.5800	9.3506	.4395	.7251
P2	27.7000	9.1122	.5272	.7139
P3	27.7600	9.2065	.4255	.7263
P4	27.8200	9.5384	.4239	.7280
P5	27.5800	9.0649	.3603	.7378
P6	27.6800	9.2424	.3591	.7366
P7	27.7200	9.3486	.3855	.7320
P8	27.5400	9.3147	.3588	.7362
P9	27.8200	8.8037	.4923	.7157
P10	27.8200	9.2118	.3759	.7338

## Reliability Coefficients

N of Cases = 50.0

N of Items = 10

Alpha = .7489



## LAMPIRAN 9 UJI RELIABILITAS (LANJUTAN)

## Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Alpha if Item Deleted
W1	27.7813	12.5306	.4916	.7449
W2	27.6458	12.6311	.4469	.7507
W3	27.7396	12.6157	.5073	.7435
W4	27.6146	12.4920	.4926	.7447
W5	27.6250	12.9105	.3777	.7601
W6	27.7292	12.8101	.3972	.7575
W7	27.7500	12.5684	.4221	.7544
W8	27.6563	12.7332	.4922	.7456
W9	27.7396	12.8683	.3903	.7583
W10	27.8438	13.1227	.3605	.7618

## Reliability Coefficients

N of Cases = 96.0

N of Items = 10

Alpha = .7713