

## SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA  
PENGURUS KOPERASI WANITA DI KOTA MALANG

Oleh :

ASTRID DYAN PIJAR SYAH PUTRI

K 2014 1 33049

Telah dipertahankan di depan dosen penguji pada tanggal  
15 Maret 2019 dan dinyatakan LULUS

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



SIWI DYAH RATNASARI, SE, MM, CPTM, CAAC, CERP



Mengetahui,

Ketua STIE Malang keçeçwara

Drs. BUNYAMIN, M.M., Ph.D  
NIK 202.710.182

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU nomor 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 01 Februari 2019 .....

Astrid Dyan



NPK: K.2014.1.33049

## **RIWAYAT HIDUP**

### **Data Pribadi**

Nama : Astrid Dyan Pijar Syah Putri  
Tanggal Lahir : Malang, 27 September 1996  
Alamat : Jalan A Yani Griya Husada A7 no12 Lawang-Malang, 65212  
Nomor Telepon : 082132355052  
Email : astridryan27@gmail.com  
Agama : Islam

### **Riwayat Pendidikan**

2000-2002 TK ARAUNA  
2002-2008 SDK ST FRANSISCUS  
2008-2011 SMP NEGERI 03 LAWANG  
2011-2014 SMKN 01 SINGOSARI

Malang,.....

Penulis

Astrid Dyan P

## UCAPAN TERIMAKASIH

Selama menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis telah banyak bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung maupun tidak langsung untuk itu, dengan segala kerendahan hati , penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya:

1. Kedua orang tua mama dan papa tercinta yang selalu memberikan doa serta dorongan moril maupun materil yang tak terhingga.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, PhD selaku Ketua STIE Malangkecewara
3. Ibu Siwi Dyah Ratnasar SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat Azrinda, Dani, Andre, Ardi yang selalu memberikan motivasi serta dukungan.
5. Mbak Risca yang selalu membantu mengkoreksi dan membenarkan.
6. Teman-teman dari jurusan Manajemen dan Akuntansi 2014.
7. Dan semua teman-teman atau pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Pengurus Koperasi Wanita Di Kota Malang”. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana di STIE Malangkececwara.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh keterbatasan dan kemampuan penulis. Namun penulis berusaha untuk mempersembahkan skripsi ini sebaik-baiknya agar dapat memiliki manfaat bagi banyak pihak. Oleh karena itu, penulis akan menerima segala kritik dan saran yang membangun dalam perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi STIE Malangkececwara Malang.
3. Ibu Siwi Dyah Ratnasari, SE,MM.,CPTM,CAAC,CHRP selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dengan sabar dalam penyusunan skripsi, memberi motivasi, meluangkan waktu, tenaga, pikirannya untuk memberikan petunjuk, pengetahuan, bimbingan dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
4. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, semangat, serta kasih sayang yang menjadi motivasi saya paling utama dalam menyelesaikan skripsi.
5. Adik-adik saya Andy, Andre, Aulia, Audrey yang selalu membantu dan memberi dukungan, dan semangat agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Keluarga besar kakek, nenek, tante, sepupu yang selalu memberi doa dan semangat.

7. Sahabat-sahabat Azrinda, Dani, Ardi, Andre yang selalu memberikan motivasi serta dukungan.
8. Kakak saya Risca yang selalu memberi membantu, memberi dukungan, memberi arahan, juga saran.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu tidak terbatas selama saya kuliah di STIE Malangkecewara.
10. Seluruh teman-teman angkatan 2014-2015.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 28 Februari 2019

Penulis

Astrid Dyan

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	iv
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Teori .....	11
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu .....	21
2.3 Model Konseptual Pemikiran.....	25
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	25

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Populasi dan Sampel.....	27
3.3 Variabel, Operasionalisasi, dan Pengukuran.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Metode Analisis Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	38
3.6.1 Rentang Skala.....	38
3.6.2 Analisis Tabulasi Silang.....	40

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Mengenai objek Penelitian.....	43
4.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.3 Pengujian Model dan Hipotesis.....	48
4.4 Hasil Penelitian.....	51
4.4.1 Analisis Rentang Skala.....	51
4.4.2 Variabel Motivasi Kerja.....	51
4.4.3 Variabel Kinerja.....	52
4.4.4 Analisis Tabulasi Silang.....	53
4.5 Pembahasan.....	61
4.5.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Motivasi.....	61
4.5.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja.....	62
4.5.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja.....	63

### **BAB V PENUTUP**

5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Kontribusi Penelitian.....	64
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	65
5.4 Saran.....	65

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat pendidikan pengurus koperasi wanita.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Populasi Koperasi Kota Malang .....	32
Tabel 3.1 Rentang Skala Variabel .....	38
Tabel 3.2 Analisis tabulasi silang ( <i>crosstab</i> ) .....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Individu Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2 Karakteristik Individu Berdasarkan Status Perkawinan .....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Individu berdasarkan jumlah anak .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Individu berdasarkan tingkat pendidikan .....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Individu berdasarkan lama bekerja .....	46
Tabel 4.6 Karakteristik Individu berdasarkan pendapatan .....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Y1) .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.10 Hasil Rentang Skala Motivasi Kerja Pengurus Koperasi Wanita di Kota Malang .....	51
Tabel 4.11 Rentang Skala Kinerja Pengurus Koperasi Wanita di kota Malang ..	52
Tabel 4.12 Motivasi kerja (Y1) berdasarkan karakteristik individu (X) .....	53
Tabel 4.13 Kinerja (Y2) berdasarkan Karakteristik Individu (X) .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Motivasi Kerja.....	22
--------------------------------	----