

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP MOTIVASI  
KERJA DAN KINERJA PENGURUS KOPERASI WANITA  
DI KOTA MALANG**

**ABSTRAK**

Astrid Dyan Pijar Syah Putri

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara

Email : [astriddy27@gmail.com](mailto:astriddy27@gmail.com)

Penelitian ini bertujuan untuk menilai pengaruh karakteristik individu terhadap motivasi kerja dan kinerja yang berdasarkan karakteristik individu para pengurus koperasi wanita yang berada di kota Malang. Responden pada penelitian ini adalah para pengurus koperasi dengan populasi sebanyak 90 orang dengan sampel sebanyak 30 orang pengurus dengan teknik pengambilan sampel *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik individu responden dengan persentase tertinggi yaitu berusia lebih dari 50 tahun sebanyak 37%, seluruh responden sudah menikah dan jumlah anak yang dimiliki sebanyak 1 dan 3 anak yaitu masing-masing 30%, tingkat pendidikan responden adalah SMA/SMK sebanyak 43%, lama bekerja responden 5 tahun sebanyak 33%, dan penghasilan responden sebesar Rp300.000-Rp500.000 sebanyak 50%. Analisis rentang skala variabel motivasi kerja bernilai rata-rata sebesar 96,6 yang termasuk dalam kategori motivasi kerja yang tinggi dan variabel kinerja memiliki nilai rata-rata sebesar 93,5 yang termasuk dalam kategori kinerja yang baik. Hasil analisis tabulasi silang motivasi kerja dan kinerja yang berdasarkan karakteristik individu menunjukkan bahwa karakteristik individu tertentu menggambarkan motivasi kerja yang tinggi dan karakteristik individu tertentu menggambarkan kinerja yang baik. Sehingga dapat disimpulkan bahwa karakteristik individu mampu menggambarkan motivasi kerja dan kinerja pengurus koperasi wanita di kota Malang.

Kata kunci : motivasi kerja, kinerja, karakteristik individu dan analisis tabulasi silang