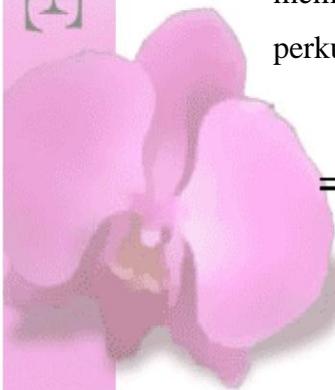


KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening secara baik dan lancar.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi di STIE Malangkuçeçwara Malang yang merupakan tugas akhir sebagai persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi. Penulis menyadari bahwa mulai penelitian hingga penyelesaian tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu melimpahkan Rahmat, Ridho, kasih sayang dan selalu memberikan jalan yang terbaik di saat hambanya mengalami kesulitan.
2. Kedua orang tua saya yang hebat yang telah memberikan banyak motivasi, kasih sayang, dukungan, semangat, dan doa restunya selama penyelesaian penulisan skripsi dan studi yang saya tempuh waktu perkuliahan.
3. Bapak Drs. Bunyamin, MM., PhD selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
4. Bapak Drs. Supriyanto, MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan masukan ilmu, waktu, dan semangat serta memberikan pengarahan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra.Nevi Danila, MBA, Ph.D selaku dosen wali saya yang telah memberikan pengarahan dan nasehat selama masa perkuliahan.
6. Dra. Lindananti, MM Selaku ketua program studi manajemen yang selalu membeikan arahan selama proses peruliahan.
7. Bapak dan Ibu Dosen STIE Malangkuçeçwara Malang, yang telah membimbing selama perkuliahan dan memberikan bekal ilmu selama perkuliahan serta membantu dalam pengumpulan data.



8. Seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkececwara malang yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini sampai ujian skripsi berakhir.
9. Ka Andika, ka ikbal, ipul dan opal yang memberi doa dan semangat dan dukungannya dalam hal apapun.
10. Tante dan pamanku suhaeni, deddy, sukma, ariyanta, daung, anto, sida atas segala dukungannya
11. Sepupu-sepupuku tersayang dyah, tiwi, putri, adin, danu, adit, ka ima, ka arni, anti, ka ari, ka rival, ka wati atas segala dukungan, semangat hiburan ketika penulis dalam kondisi down saat mengerjakan skripsi.
12. Vino, Cicilia, Dita, Dian, Nizar, Ria, Yulia, Exsa, Cindy, Uswa, Ika, Nia, Mutia, opik, mbak nanda sebagai sahabat yang berperan besar dalam memberi dukungan dan semangat hingga saat ini.
13. Masagus Deni Iriyansyah yang juga telah memberikan semangat dan selalu mendukung saya dalam hal apapun.
14. Keluarga satu kosan Devi, gina, hamida, cici, kak fanesa, nita, ria, yessi, dll yang sudah mendukung saya dan memberi semangat.
15. Teman satu bimbingan lilik dan wida yang sudah memberi semangat, do'a dan bersama-sama berjuang mengerjakan skripsi ini.
16. Semua pihak yang mungkin tidak dapat saya sebutkan seluruh namanya dan telah memberi bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan skripsi ini, saya sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 04 Agustus 2017
Penulis,

Musfira Aryaning Thiya

