

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Musfira Aryaning Thiyas

NPK : K.2013.1.32339

Prodi : Manajemen

Alamat : Jl. Ahmad Yani No.12

No Tlp/HP : 081240023285

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu:

“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Loyalitas dengan Kepuasan Nasabah Sebagai Variabel Intervening (studi kasus pada Bank BNI KCP Wamena)” benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 04 Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,



Musfira Aryaning Thiyas

