



Nomor : 0516.3/BAAK-RESEARCH/VI/2017  
Perihal : Riset Untuk Skripsi

02 Juni 2017

Yth. : PIMPINAN  
BANK BNI KCP WAMENA  
JL.AHMAD YANI,WAMENA  
JAYAWIJAYA

Dengan Hormat,  
Bersama surat ini kami hadapkan seorang mahasiswa dengan identitas sebagai berikut :

Nama : MUSFIRA ARYANING THIYAS  
Nomor Pokok : K.2013.1.32339  
Program Studi : MANAJEMEN  
Alamat : JL. TRIKORA NO. 57, KOTA WAMENA -JAYAWIJAYA,

bermaksud untuk mencari data-data guna keperluan penulisan skripsi dengan tema :  
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP LOYALITAS DENGAN  
KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan Bapak / Ibu untuk memberikan izin riset dan bantuan seperlunya. Perlu kami jelaskan bahwa data yang diperoleh hanya digunakan untuk kepentingan ilmiah ( pendidikan ) dan tidak akan digunakan untuk hal-hal yang dapat merugikan perusahaan / instansi.

Demikian atas bantuan dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.



Dra.LINDANANTY, MM.  
NIK 202.710.194