

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TERHADAP  
LOYALITAS DENGAN KEPUASAN NASABAH SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

**(Studi Kasus pada Bank BNI KCP Wamena)**

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Memenuhi Tugas-Tugas Dan  
Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi*



*Disusun oleh:*

**MUSFIRA ARYANING THIYAS**

**Nomor Pokok : K.2013.5.32339**

**Jurusam : Manajemen**

**Program : Manajemen Perbankan**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)**

**MALANGKUÇEWARA**

**MALANG**

**2017**

**MCE**

