

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah kepada penulis, sehingga penyusunan tugas akhir dengan judul “Analisis Karakteristik Sistem Bank Syariah, Kualitas Produk dan Pelayanan Bank Syariah terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah melalui Kepercayaan Nasabah sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Nasabah Bank Muamalat Cabang Malang) ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomu (S-1) program studi Manajemen STIE Malangkecewara, serta dimaksudkan untuk menerapkan teori yang pernah penulis peroleh selama duduk di bangku kuliah.

Dalam kesempatan ini tidak lupa penulis mengahaturkan rasa hormat dan ungkapan terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala bentuk bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir sampai dengan selesai. Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya tersebut penulis hanturkan kepada:

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM, Ph.D, selaku ketua STIE Malangkecewara
2. Ibu Dra. Lindananty, MM selaku ketua program studi manajemen.
3. Bapak Drs. Taufik Djafri, MM, selaku pembimbing yang tidak pernah lelah memberikan kritikan, petunjuk, dan saran selama penyusunan tugas akhir.
4. Pimpinan Bank Muamalat yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di Bank Muamalat.
5. Segenap staf Perpustakaan STIE Malangkecewara, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk meminjam beberapa buku sebagai literatur penyusunan tugas akhir.

6. Segenap staf dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
7. Orang Tua dan kakakku serta seluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini.
8. Teman-temanku terutama Widya Pramudita Q, Niswa Qonita, Septi Muzaiyanah, Devi Oktalia , Anita Carolina, Mareta Eka P, serta Digna Nursaleha terima kasih atas berkat dukungan dan bantuannya akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya atas segala amal baik dan bantuan yang telah diberikan.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, maka penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karenanya, dengan besar hati penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun guna lebih sempurnanya tugas akhir ini.

Besar harapan penulis semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi kita semua. Penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila ada kata-kata yang kurang berkenan di hati pembaca sekalian. Terima Kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

Malang, 2 September 2017

Penulis

