

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SUMNA  
 NPK : K 2013 5 32224  
 Prodi : MANAJEMEN  
 Alamat : JL. SELOREJO D / 11 MALANG  
 No. Tlp/HP : 081330211397

dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu :  
 " Analisis Karakteristik Sistem Bank, Kualitas Produk dan Pelayanan  
 terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah melalui Kepercayaan  
 Nasabah sebagai Variabel Intervening (Studi pada Nasabah Bank  
 Muamalat Cabang Malang) "

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.  
 Malang, 02 September 2017  
 Yang membuat pernyataan,

