

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andree Wijaya Sentosa  
 NPK : k. 2013. 5. 32129  
 Prodi : Manajemen Pemasaran  
 Alamat : Jl. W.R. Supratman 89 Probolinggo  
 No Tlp/ HP : 082-295-322-217

Dengan ini menyatakan bahwa judul skripsi saya yaitu :

“ PERAN RELATIONSHIP MARKETING DALAM MEMBANGUN LOYALITAS  
 MELALUI KEPUASAN PELANGGAN

( Studi pada 5 kelompok pelanggan Operator Paket Data  
 di lingkungan mahasiswa STIE Malangkuçewara ”

benar bebas dari plagiat, dan apabila pernyataan ini terbukti tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 September 2017

Yang membuat pernyataan,



(Andree Wijaya Sentosa)

