

Perkumpulan Pengelola Pendidikan Malangkuçewara (P3M)

 **STIE MALANGKUÇEWARA**
dan ABM School of Economics

  Terakreditasi "A", AKUNTANSI, 056/SK/BAN-PT/Akred/S/II/2014
Terakreditasi "A", MANAJEMEN, 257/SK/BAN-PT/Ak-V/IS/XII/2013

SURAT KETERANGAN RISET
Nomor: 0679.3/BAAK/VII/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dra. Lindananty, M.M
Jabatan : Kaprodi Manajemen
NIK : 202.710.194

Menerangkan bahwa mahasiswa berikut ini:

Nama : Andree Wijaya Sentosa
NPK : K.2013.5.32129
Program Studi : Manajemen
Mahasiswa : STIE Malangkuçewara Malang

Telah melakukan pengumpulan data STIE Malangkuçewara Malang, sebagai data skripsi dengan judul "Peran Relationship Marketing dalam Membangun Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan (Studi pada 5 Kelompok Pelanggan Operator Paket Data di Lingkungan Mahasiswa STIE Malangkuçewara" dengan dosen pembimbing Dr. Setyawan, M.S.

Surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sesuai dengan keperluan.

Malang, 25 Juli 2017,
Kaprodi Manajemen

Dra. Lindananty, M.M.
NIK. 202.710.194



Jalan Terusan Candi Kalasan
Malang - Indonesia (65142) Telp. 62 341 491813 (Hunting)
Fax 62 341 495619 <http://www.stie-mce.ac.id>
e-mail: info@stie-mce.ac.id