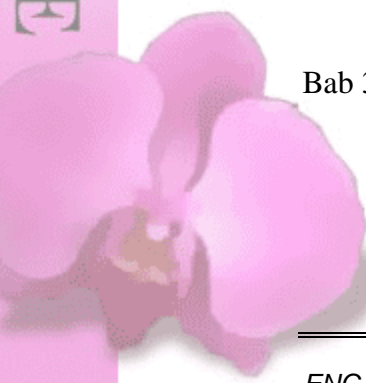


DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-------------|
| ABSTRAK | i |
| SURAT KETERANGAN RISET PERUSAHAAN | ii |
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI | iii |
| SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iv |
| CURRICULUM VITAE | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| Pendahuluan | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| Bab 2 Tinjauan Pustaka | 6 |
| 2.1 Kerangka Teori | 6 |
| 2.1.1 Organizational Citizenship Behaviour | 6 |
| 2.2.2 Employee Engagement | 8 |
| 2.2.3 Kinerja Karyawan | 14 |
| 2.2.4 Counterproductive Work Behaviour..... | 18 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 20 |
| 2.3 Kerangka Berfikir | 22 |
| 2.4 Pengemabngan Hipotesis | 22 |
| 2.5 Model Hipotesis | 27 |
| Bab 3 Metodologi Penelitian | 29 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 29 |
| 3.2 Jenis Penelitian | 29 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 29 |



| | |
|--|-----|
| 3.4 Populasi dan Sampel | 33 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 35 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 36 |
| 3.6.1 Uji Instrumen | 36 |
| 3.6.2 Uji Asumsi Klasik | 37 |
| 3.7 Uji Hipotesis | 39 |
| Bab 4 Analisis Penelitian Dan Pembahasan..... | 41 |
| 4.1 Gambaran Umum Responden | 41 |
| 4.1.1 Jenis Kelamin | 42 |
| 4.1.2 Usia Responden | 42 |
| 4.1.3 Tingkat Pendidikan | 43 |
| 4.1.4 Masa Kerja | 44 |
| 4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik | 45 |
| 4.3 Analisis Data dan Interpretasi Hasil | 49 |
| 4.4 Uji Regresi | 54 |
| 4.5 Interpretasi Hasil Penelitian | 63 |
| Bab 5 Simpulan dan Saran | 70 |
| 5.1 Kesimpulan | 70 |
| 5.2 Saran | 71 |
| Daftar Pustaka | 73 |
| SURAT PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING | 142 |
| KARTU BIMBINGAN BAB I-III | 143 |
| SURAT PENETAPAN DOSEN PEMBIMBING | 144 |
| KARTU BIMBINGAN BAB IV-V | 145 |
| Lampiran | 146 |

