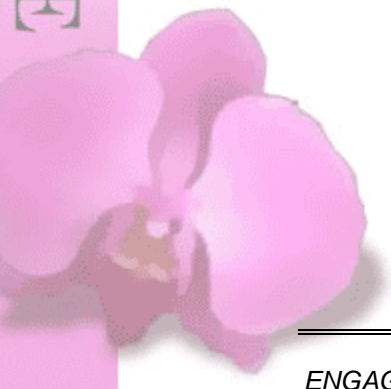


## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah serta inayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Counterproductive Work Behaviour Sebagai Variabel Intervening Pada Bagian Produksi Kampoeng Roti Malang”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari organizational citizenship behaviour dan employee engagement terhadap kinerja melalui counterproductive work behaviour.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di STIE Malangkecewara, Malang. Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari semua pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Bunyamin, MM., Pd.D., selaku Kepala STIE-Malangkecewara Malang. Bapak Prof. Dr. Yupono Bagyo, MM, MS, CHRP, CPTM , selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pikiran, masukan dan sekaligus dukungan sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.
2. Ibu Fera Tjahyani, SE, Ak, MM, CA , selaku dosen wali selama menjadi mahasiswa di STIE-Malangkecewara.
3. Seluruh dosen pengajar di STIE-Malangkecewara yang telah memberikan pengajaran, pembelajaran dan membagikan ilmu yang dimiliki selama perkuliahan.
4. Seluruh staf pendukung manajemen di STIE-Malangkecewara Malang yang telah membantu kelancaran administrasi selama di STIE-Malangkecewara Malang.
5. Bapak dan ibu, bapak yang masih selalu semangat untuk bekerja meski sudah tidak muda lagi, ibu yang selalu dan tidak pernah berhenti memanjatkan doa kepada saya agar selalu mendapatkan yang terbaik serta mendapatkan apa yang saya inginkan.



6. Kakak saya yang telah berjuang dan berkorban serta memberikan masukan agar saya dapat lulus menjadi sarjana dan dalam keadaan apapun masih memikirkan saya. Terima kasih.
7. Himpas Vignecvara yang telah memberikan ruang dimana saya dapat memahami lebih dalam tentang makna pencinta alam, kepemimpinan dan persaudaraan serta kepada para anggota aktif dan anggota keluarga yang telah memberikan banyak wawasan serta pegalaman guna bekal saya nanti.
8. DD30 Himpas Vignecvara Aini, Bili, Dona, Kriski, Nita, Nora, Omin, Ria, Samsul, Yesi, Zamzam, Farid, Intan, Rindang, Veda, Aini biduan dan Dayat terima kasih telah menjadi saudara baik susah maupun senang.
9. Monica Irma Nevani yang selama hampir 4 tahun menjadi partner dalam segala hal, terima kasih.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang secara tidak langsung membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

Penulis sepenuhnya menyadari bahwa penyusuna skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu segala bentuk kritik, masukan serta saran sangat penulis harapkan sebagai kajian untuk evaluasi dan perbaikan. Penulis berharap bahwa yang telah penulis susun dapat meberikan kontribusi yang positif kepada semua pihak dan menjadi landasan yang baik menuju tahap selanjutnya.

Malang, 9 September 2017

Aris Hadi Saputra

NPK. K.2013.4.32210

