

ABSTRAKSI

Penelitian ini termasuk jenis penelitian korelasional, untuk mengetahui pengaruh *organizational citizenship behavioour (OCB)* dan *employee engagement* terhadap Kinerja Karyawan dengan *counterproductive work behavior(CWB)* sebagai variabel intervening. Penelitian ini menggunakan data primer dan metode pengumpulan data yang digunakan dengan membagikan kuisioner kepada karyawan bagian produksi Kampoeng Roti Malang dengan sampel sebanyak 40 orang dengan teknik sampling yang digunakan adalah *sample random sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda untuk menguji hipotesis 1,2,3,4, dan 5, analisis jalur untuk hipotesis 6 dan 7.

Dari hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh langsung *organizational citizenship behavior* terhadap *counterproductive work behavior* . Terdapat pengaruh langsung dari *employee engagement* terhadap *counterproductive work behavior* . Terdapat pengaruh langsung dari *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh langsung *employee engagement* terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh langsung *counterproductive work behavior* terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil analisis menunjukkan *counterproductive work behavior* menurunkan pengaruh hubungan antara *organizational citizenship behavior* dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *organizational citizenship behaviour, employee engagement, counterproductive work behavior* dan kinerja karyawan

