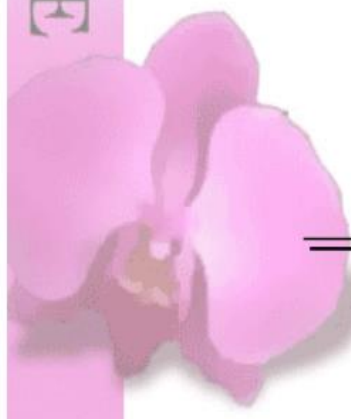


## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu dan Penelitian ini.....	20
Tabel 2 Skor skala likert .....	29
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menjadi Nasabah Bank BRI .....	38
Tabel 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan <i>Internet Banking</i> BRI .....	39
Tabel 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	41
Tabel 8 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Reliabilitas.....	42
Tabel 9 Tanggapan Responden terhadap Dimensi DayaTanggap.....	43
Tabel 10 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Jaminan.....	44
Tabel 11 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Empati .....	45
Tabel 12 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Bukti Fisik .....	46
Tabel 13 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kebebasan.....	47
Tabel 14 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Kesenangan.....	48
Tabel 15 Tanggapan Responden terhadap Dimensi Keamanan.....	49
Tabel 16 Tanggapan Responden terhadap Kepuasan .....	50
Tabel 17 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 18 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 19 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 20 Output Normalitas .....	55
Tabel 21 Output Autokorelasi .....	57
Tabel 22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Variabel X1 dan X2 terhadap Y.....	57
Tabel 23 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) Variabel X1 dan X2 terhadap Y.....	59



Tabel 24 Hasil Uji F Variabel X1 dan X2 terhadap Y .....60  
Tabel 25 Hasil Uji t Variabel X1 dan X2 terhadap Y .....61

