

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN *INTERNET BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BANK BRI
KANTOR CABANG ATAMBUA**

SKRIPSI

*Disusun untuk memenuhi tugas-tugas dan
Syarat-syarat guna memperoleh
Gelar sarjana Ekonomi*



Disusun oleh:

PRICILLA JOURNALISTHA MALI MAU

Nomor Pokok : K.2014.1.32699

Jurusan : MANAJEMEN

Program Studi : KEUANGAN

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)
MALANGKUCUWARA
MALANG**

2018