

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah Nya serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN (Studi Pada Pengunjung BJBR Probolinggo)” dengan baik. Banyak pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini baik secara moril maupun spiritual maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak dan Ibu orang tua serta keluarga besar yang telah memberikan motivasi, dorongan dan doa restu, baik moral ataupun material selama saya menuntut ilmu.
2. Yang terhormat Bapak Bunyamin, MM, Ph.D, selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE) Malangkuçeçwara Malang.
3. Yang terhormat Bapak Dr. Setiyawan , MS, selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Yang terhormat Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STIE Malangkuçeçwara Malang )
5. Buat Kekasihku, Dewinta Indriyani S.E , yang selalu memberi support kepada saya agar selalu bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Buat sahabat-sahabatku, yang telah banyak memberikan masukan yang sangat bermanfaat.
7. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
8. Serta semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Semoga ALLAH SWT melimpahkan Karunianya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan diatas. Skripsi ini tentu saja masih jauh dari sempurna, sehingga dengan senang hati saya akan menerima segala bentuk kritik dan saran. Kepada peneliti yang lain mungkin bisa mengembangkan hasil penelitian ini pada ruang lingkup yang lebih luas dan analisis yang lebih tajam. Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Malang, 12 September 2017

Penulis

