

BeeJay Bakau Resort (BJBR)

Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP) Kota Probolinggo - Jawa Timur Telp. 0335 - 5892001

Email: beejaybakauresort@gmail.com Website: www.beejaybakauresort.com

Probolinggo, 31 Juli 2017

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Kami dari pihak BJBR <u>BeeJay Bakau</u> Resort <u>Probolinggo menyatakan bahwa, yang bertanda tangan di bawah ini:</u>

Nama : Manda Agus Tri Wijayanto

NPK : K.2013.1.32535

Bidang Studi : Manajemen Pemasaran

Perguruan Tinggi : STIE Malangkuçeçwara

Telah benar melakukan penelitian di BeeJay Bakau Resort Probolinggo mulai tgl 1 Mei 2017 sampai 10 Juli 2017 dengan tema "Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Konsumen"

Demikian surat keterangan ini di buat <u>dengan sebenarnya</u>, dan <u>untuk</u> di gunakan sebagaimana mestinya.



BoeJay Bakau Resort
Hormat Kartis
Palkau
Resort
Nisva:No East Man
Marketing Promotion BJBR
Hp.0822 9901 6698

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi

PENGARUH BAURAN PMASARAN TERHADAP LOYALITAS

PELANGGAN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN (STUDI KASUS BJBR PROBOLINGGO)

Tempat/Obyek Penelitian

: BJBR PROBOLINGO

Diajukan Oleh

: MANDA AGUS TRIWIJAYANTO

Nomor Pokok

: K.2013.1.32535

Program Studi

: MANAJEMEN

Perguruan Tinggi

SEKOLAH TINGGI ILMÜ EKONOMI (STIE) MALANGKUÇEÇWARA

Mengetahui, Ketua,

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MAJANGKUÇEÇWARA

Drs BUNYAMIN , MM, Ph.D

NIK: 202.710.182

