

DAFTAR TABEL

Tabel 2.2: Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1: Variabel Penelitian.....	17
Tabel 4.1: Distribusi Jenis Kelamin Responden	21
Tabel 4.2: Distribusi pendapatan Responden.....	21
Tabel 4.3: Distribusi Jawaban Kualitas Layanan Responden	22
Tabel 4.4: Distribusi Jawaban Citra Perusahaan Responden.....	25
Tabel 4.5: Distribusi Jawaban Kepuasan Konsumen Responden	26
Tabel 4.6: Distribusi Jawaban Loyalitas Konsumen Responden.....	27
Tabel 4.7: Pengaruh Kualitas Layanan terhadap kepuasan konsumen	28
Tabel 4.8: Pengaruh Citra Perusahaan terhadap kepuasan konsumen	29
Tabel 4.9: Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Konsumen	30
Tabel 4.10: Pengaruh Citra Perusahaan Terhadap Kepuasan Konsumen	31
Tabel 4.11: Pengaruh kepuasan konsumen terhadap kepuasan konsumen.....	31
Tabel 4.12: Pengaruh Antar Jalur.....	32
Tabel 4.13: Pengaruh Antar Jalur.....	33

