

PT Astra International Tbk  
Daihatsu  
Jl A. Yani No 175  
Malang, Indonesia

Telp (62 341) 478000  
Fax (62 341) 491983



## SURAT KETERANGAN

No AI-DSO/ADM/132/VIII/2017

Yang bertandatangan dibawah ini selaku pihak manajemen PT Astra International Tbk – Daihatsu cabang Malang, menyatakan bahwa :

Nama : AMALIA LAVAYETI

NIM : K.2013.1.32534

Diizinkan melakukan penelitian di PT Astra International Tbk – Daihatsu Cabang Malang pada periode bulan Agustus 2017

Demikian surat keterangan ini dibuat dan dapat digunakan sebagaimana perlunya.

Malang, 10 Agustus 2017

Hormat kami

**Althaf Gauhar El Naqvi**

HRD

www.astra.co.id

## SURAT TANDA PERSETUJUAN

### TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi:	PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA PERUSAHAAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN (STUDI PADA SERVICE BENGKEL PT.ASTRA INTERNASIONAL DAIHATSU MALANG)
Tempat/Obyek Penelitian:	PT.ASTRA INTERNASIONAL DAIHATSU MALANG
Ditujukan Oleh:	AMALIA LAVAYETI
Nomor Pokok:	K.2013.1.32534
Program Studi:	MANAJEMEN
Perguruan Tinggi:	SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE) MALANGKUCEDWARA

