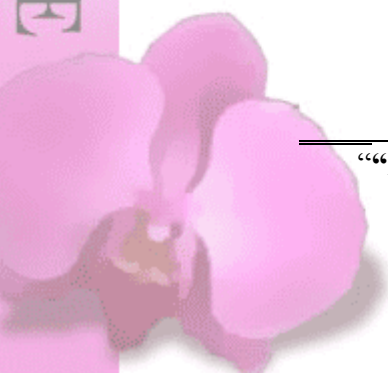


## Daftar Isi

ABSTRAK .....	i
Daftar Riwayat Hidup .....	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel .....	v
Daftar Lampiran .....	vi
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2.1. Sumber Daya Manusia .....	6
2.2.2. Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.3 Balanced Scorecard (BSC).....	18
2.3 Kerangka Pikir .....	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian dan Sumber Data .....	24
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.3 Metode Analisis Data.....	26
3.3.1. Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard (BSC) .....	26
3.4 Pengujian Keabsahan Data.....	35



BAB IV .....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2 Visi Misi Perusahaan.....	36
4.3 Kondisi Perusahaan.....	37
4.4 Perancangan Analisis Kinerja Balanced Scorecard .....	38
4.4.1 Perspektif Keuangan.....	38
4.4.2 Perspektif Pelanggan .....	39
4.4.3 Perspektif Proses Bisnis Internal .....	45
4.4.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan .....	46
4.5 Strategi Perusahaan .....	48
4.6 Penghubungan Balanced Scorecard dengan Strategi .....	49
4.7 Penilaian Kinerja Peternakan Sapi Perah Gunung Kawi .....	50
4.8 Analisis Kasus Strategy Plan Perusahaan dengan Balanced Scorecard.....	51
4.8.1 Perspektif Keuangan.....	52
4.8.2 Perspektif Pelanggan .....	55
4.8.3 Perspektif Proses Bisnis Internal .....	62
4.7.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	68
4.9 Implikasi Manajerial .....	76
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran.....	80
Daftar Pustaka .....	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	87

