

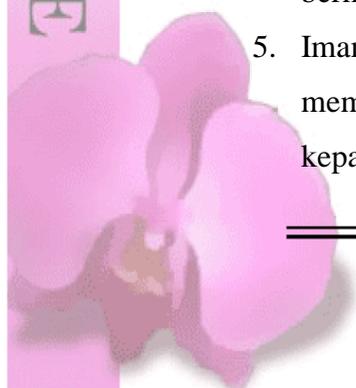
KATA PENGANTAR



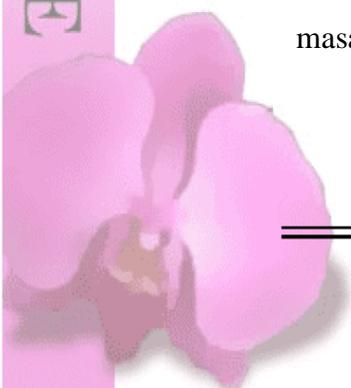
Alhamdulillahirabbilalamin, segala puji dan syukur penulis persembahkan kehadiran Allah Subhanallahu wa ta'ala atas segala rahmat, berkah, nikmat, dan karunia-Nya serta Shalawat beriring salam atas jujungan alam Nabi besar kita Rasulullah Shallallahualaihiwasalam sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Petugas Pajak Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bangkinang”. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Srata-1 pada Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara.

Pada kesempatan ini, Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanallahu wa ta'ala atas segala limpahan rahmat, berkah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Drs. Bunyamin, MM, Ph.D, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara.
3. Dra. RR. Widanarni Pudjiastuti, Ak., MSi., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Malangkecewara.
4. Dra. Triana Murtiningtyas, Ak., MM., CA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, saran, motivasi, serta inspirasi dan nasihat dengan optimal dan ikhlas yang sangat bermanfaat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Imama Zuchroh, B.sc., M.Com, selaku Dosen Wali yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan nasihat dengan baik dan ikhlas kepada penulis selama masa studi.



6. Pak Abdul Kadir, Bu Sri Yati, Bu Nina, Bu Indrawati, Pak Nanang, Pak Uke, Bu Sherly, Bu Yuyuk, Bu Fera, Pak joko, Pak Sunarto, Pak Agushilman, Bu Imama dan segenap Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan banyak ilmu kepada penulis selama masa studi.
7. Bapak/Ibu Kepala KPP Pratama Bangkinang, Bapak/ibu kabag Pelayanan dan Bapak Hanif yang telah bersedia memberikan data, informasi dan membantu penulis dalam pembuatan skripsi ini.
8. Neneku Tajilah Rahimahallah yang selalu mendo'akan penulis dari awal hingga akhir, terima kasih untuk kasih sayang yang sangat berharga untuk penulis, jazakillahkhairan.
9. Kedua orangtua penulis, Bapak Zamrimas dan Ibu Minarni, serta kedua saudara tersayang, Anggrayny Putry Mirza dan Vivi Afriani Tri Mirza yang selalu memberikan doa kepada penulis agar menjadi orang yang sukses dan bermanfaat bagi semua orang, yang selalu memberikan waktu, nasihat, motivasi, dukungan dan fasilitas hingga penulis dapat menjalankan masa studi dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Terima kasih untuk kasih sayang yang sangat berharga bagi penulis, jazakumullahkhairan.
10. Terima kasih untuk Atuk Saleh Djasid dan Ibu Ramlah yang selalu memberikan do'a, dukungan, dan motivasi kepada penulis untuk menjadi manusia yang bermanfaat, jazakumullahkhairan.
11. Sahabat dan saudara/i seimanku Akh Dani al sipir, Akh Abdulaziz, sam Frian, Akh dadan, Akh Nabil dan Monika yang menemani, membantu dan motivasi penulis melalui masa-masa susah maupun senang selama masa studi dan selalu siap kapanpun penulis membutuhkan bantuan.
12. Iwan, Tito, Aris, Roy, mba Sofi, mas Hakim, mas Jefri, mba Lia, mas Yudis, mas Fin, mas Riyo dan mas Dedi yang selama masa studi selalu membantu penulis dalam memahami materi perkuliahan dan mewarnai masa studi penulis.



13. Teman-teman Akuntansi yang telah memberikan banyak cerita dan kenangan serta menjadikan masa studi sebagai tahun-tahun yang mengesankan.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan menjadi masukan yang sangat berharga bagi penulis. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga Allah Subhannawata'ala memberikan balasan yang jauh lebih baik atas ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan. Aamiin ya Rabbal'alamiin. Jazakumullahkhairan.

Malang, 06 Agustus 2017

Penulis

Junaldo Rizky Mirza

MCE

